

CATOLICA CESOP · CENTRO DE ESTUDOS E SONDAGENS DE OPINIÃO

LISBOA



MANUAL DE UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA DIGITAL DO CESOP-LOCAL

PLATAFORMA INSTITUCIONAL E DE PARTILHA COM OS MUNICÍPIOS DA REDE CESOP-LOCAL



# ÍNDICE

| Inscrição na plataforma digital | 2  |
|---------------------------------|----|
| Login                           | 5  |
| Navegar no Fórum                | 7  |
| Participação nas discussões     | 12 |
| Acesso ao Portal ISM            | 15 |
| Navegação no Portal ISM         |    |

#### INSCRIÇÃO NA PLATAFORMA DIGITAL

Para se inscrever e participar no Fórum da plataforma digital do CESOP-Local, deverá criar a sua conta diretamente na plataforma, clicando no botão entrar.



Poderá cria a sua conta preenchendo os campos obrigatórios na secção "Criar uma nova conta", e validando com o botão de mesmo nome.

|                        | CATO<br>CESOP · CE<br>E SONDAGEN | OLICA<br>NTRO DE ESTUDOS<br>AS DE OPINIÃO |                                |                      |                         |                               | ENTRAR   |
|------------------------|----------------------------------|---|--------------------------------|----------------------|-------------------------|-------------------------------|--|
|                        | MISSÃO                           | INTERVENÇÃO                               | PORTAL ISM                     | REDE                 | ADESÃO                  | DOCUMENTOS                    | ODS 2030   |
| Entrar                 | iar uma nova conta               | Redefinir a sua s                         | enha                           |                      |                         |                               |  |
| Após submetido,        | , o seu registo irá ser r        | evisto pela nossa equipa                  | de administração. Irá re       | eceber um e-ma       | il de notificação ass   | im que a sua conta for apr    | ovada.   |
| NOME DE EXIBIÇÃ        | ÃO                               |   |                                |                      |                         |                               |  |
| O nome a ser mostrad   | lo nas suas publicações e        | comentários, em vez do user               | name.                          |                      |                         |                               |  |
| ENDEREÇO DE EM         | IAIL *                           |   |                                |                      |                         |                               |  |
| Um endereco de email   | l válido. Todos os emails        | do site serão enviados para e             | ste endereco. Este email n     | ão é público e ape   | nas será utilizado se d | eseiar receber uma nova nassi | word ou certas notícias e notificações por email   |
| UTILIZADOR *           | . raise, reason chains           | as she serve envices para e               |                                | au o publico e ape   |                         | erega recover and nova pass   | non a colocitar noticitar e notificações por emain |
| Vários caráteres espec | ciais são permitidos, inclu      | uindo espaços, ponto (.), hífei           | n (-), apostrofo ('), undersco | ore (_) e o sinal @. |                         |                               |  |

| <ul> <li>Configurações de contacto</li> </ul> |                                    |
|---|------------------------------------|
| FORMULÁRIO DE CONTACT                         | O PESSOAL                          |
| conseguir contactá-lo(a) mesmo                | que desactive esta funcionalidade. |
|   |                                    |
| CRIAR UMA NOVA CONTA                          |                                    |
|   |                                    |
|   |                                    |
|   |                                    |
|   |                                    |
|   | CATTOLICA<br>DESIDE - CENTRING     |

Após a sua criação, receberá o seguinte email:

|                           | admin@cesop-local.ucp.pt<br>Detalhes da conta para Conta_exemplo em CESOP Local (pendente de aprovação administrativa)   |
|---------------------------|--|
| () We remove              | d extra line breaks from this message.   |
| Conta_exe                 | mplo,  |
| Obrigado p<br>irá receber | oor se registar em CESOP Local. O seu pedido para uma conta está a aguardar aprovação. Uma vez aprovado,<br>outro email contendo informação de como iniciar sessão, definir a sua senha e outros detalhes. |
| Equipa (                  | CESOP Local  |

Deverá aguardar a validação da sua conta por um dos membros da equipa CESOP-Local. Para acelerar o processo, recomendamos que solicite à equipa do CESOP-Local (cesop@cesop.lisboa.ucp.pt) a validação da sua conta.

\_\_\_\_\_

A seguir, receberá um segundo email:

\_

|                        | admin@cesop-local.ucp.pt   |
|------------------------|--|
|                        | Detalhes da conta para Conta_exemplo em CESOP Local (aprovada)   |
| To                     |  |
| We remove              | ed extra line breaks from this message.  |
| 33 S <sup>1</sup> - 94 |  |
| Conta_exe              | implo,   |
| A sua cont             | a em CESOP Local foi ativada.  |
| Obrigado j             | por se registar no CESOP Local. Pode agora iniciar sessão ao clicar neste link ou copiá-lo e colá-lo no seu browser: |
| https://ce             | sop-local.ucp.pt/user/reset/413/1605524830/Q2N-CPncoSzj1TKz5lWw2Uc9O_sCdVfp06ovh30tGXs                               |
| Este link p            | ode apenas ser usado uma vez para inicio de sessão e irá direccioná-lo para uma página onde poderá definir a sua sen |
| Após defin             | ir a sua senha, poderá iniciar sessão em   |
| https://ce             | sop-local.ucp.pt/user:   |
| Utilizador:            | Conta_exemplo  |
| Palavra-pa             | isse: A sua palavra-passe  |
| Equipa                 | CESOP Local  |

O primeiro link permite-lhe fazer o login automático. Nessa página deverá definir a sua password. Só poderá utilizar este link uma vez.

|                                  | CAT<br>CESOP · C<br>E SONDAGE | TOLICA<br>Entro de Estudos<br>Ens de Opinião |   |                               |        |            |          | ENTRAR |
|----------------------------------|-------------------------------|--|---|-------------------------------|--------|------------|----------|--------|
|                                  | MISSÃO                        | INTERVENÇÃO                                  | PORTAL ISM                                | REDE                          | ADESÃO | DOCUMENTOS | ODS 2030 |        |
| SENHA *                          |                               |  |   |                               |        |            |          |        |
|                                  |                               |  |   |                               |        |            |          |        |
| Força da senha:                  |                               |  |   |                               |        |            |          |        |
| CONFIRMAR SEN                    | HA*                           |  |   |                               |        |            |          |        |
| As senhas corresp<br>GUARDAR E E | ondem:<br>ENTRAR COMO CC      | DNTA_EXEMPLO                                 |   |                               |        |            |          |        |
|                                  |                               |  | CATOI<br>CESOP · CENTRO<br>E SONDAGENS DE | LICA<br>de estudos<br>opinião |        | Р          |          |        |
|                                  |                               | TERMOS E CC                                  | DNDIÇÕES                                  |                               |        | CONTACTO   |          |        |

#### LOGIN

Para poder participar na plataforma e consultar os resultados do seu município no Portal ISM, deve aceder ao fórum através do: <u>www.cesop-local.ucp.pt</u>.

Para fazer login, clique no botão entrar, como mostra a imagem.



Será depois redirecionado/a para uma página de autenticação, onde terá de inserir o seu *username* e password. Em seguida, clique no botão entrar.

|                   | DP CATC<br>CESOP · CEN<br>E SONDAGENS | OLICA<br>Itro de estudos<br>s de opinião |            |      |        |            | ENTRAR   |
|-------------------|---------------------------------------|--|------------|------|--------|------------|----------|
|                   | MISSÃO                                | INTERVENÇÃO                              | PORTAL ISM | REDE | ADESÃO | DOCUMENTOS | ODS 2030 |
| Entrar            | Criar uma nova conta                  | Redefinir a sua s                        | enha       |      |        |            |          |
| UTILIZADOR *      |                                       |  |            |      |        |            |          |
| Introduza o seu O | CESOP Local nome de utilizado         | or.                                      |            |      |        |            |          |
| SENHA *           |                                       |  |            |      |        |            |          |
| Introduza a senh  | a associada ao seu nome de uti        | ilizador.                                |            |      |        |            |          |
| ENTRAR            |                                       |  |            |      |        |            |          |

Caso não se lembre da sua password, clique em "Forgot your password?" ou no botão "Redefinir a sua senha", para que possa criar uma nova palavra-passe.

| Vinrecognized username or password. Forgot your password? | Entrar Criar uma nova conta Redefinir a sua senha                          |
|---|--|
| Entrar Criar uma nova conta Redefinir a sua senha         | NOME DE UTILIZADOR OU EMAIL *  |
| UTILIZADOR *  | Password reset instructions will be sent to your registered email address. |
| Introduza o seu CESOP Local nome de utilizador.           | ENVIAR   |
| SENHA *   |  |
| Introduza a senha associada ao seu nome de utilizador.    |  |

DOCUMENTOS

## NAVEGAR NO FÓRUM

Depois de aceder à plataforma com as suas credenciais, quatro novas opções aparecerão no canto superior direito:



ADESÃO

OE

| LDCAL CATOLICA<br>CESOP - CENTRO DE ESTUDOS<br>E SONOAGENS DE OPINIÃO                            | RESULTADOS FÓRI | JM A MINHA CONTA ENCERRAR SESSĂ                                      | NO |
|--|-----------------|--|----|
| MISSÃO INTERVENÇÃO PORTAL ISM REDE   | ADESÃO DO       | CUMENTOS ODS 2030  |    |
| MANUAL CAF-AUTARQUIAS<br>Manual CAF-Autarquias<br>Data de Actualização: 09 October, 2018 - 16:03 | ÓRUM FECHADO    | TIPO DE CONTEÚDO<br>SELECIONAR TUDO<br>CAF CRITÉRIO<br>ODS OBJECTIVO |    |
|  |                 | ESTADO DO FÓRUM  |    |
| CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA<br>Liderança<br>Data de Actualização: 12 Julho, 2018 - 16:25              | ÓRUM FECHADO    | - Qualquer -   | ~  |
| CRITÉRIO 2 - PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA  |                 | FÓRUNS<br>CAF CRITÉRIOS<br>CAF SUBCRITÉRIOS<br>ODS OBJETIVOS         |    |
| Planeamento e estratégia<br>Data de Actualização: 28 Setembro, 2018 - 17:39                      | ÓRUM FECHADO    | ODS METAS  |    |
|  |                 |  |    |
| CRITÉRIO 3 - PESSOAS   | ÓRUM FECHADO    |  |    |

Clicando em "FORUM", encontrará a seguinte página:

À direita existe o seguinte quadro com possíveis filtros de informação. Pode selecionar a temática em que tem interesse (CAF ou ODS) ou filtrar por estado dos fóruns (aberto ou fechado). Para tal, só tem que clicar nas respetivas caixas e clicar em "APLICAR".



Existem 4 fóruns temáticos: critérios e subcritérios da CAF e objetivos e metas dos ODS. Quando se clica num dos links para estes fóruns, aparecem todos os fóruns relativos a esse tema, os fóruns abertos em primeiro lugar.

#### FÓRUNS

CAF CRITÉRIOS CAF SUBCRITÉRIO ODS OBJETIVOS ODS METAS As diferentes páginas estão arrumadas por nível de informação. Os subcritérios da CAF (nível 2) estão arrumados por critério (nível 1), e as metas dos ODS (nível 2) estão arrumadas por Objetivo (nível 1). Para ter acesso aos elementos de nível 2, deve clicar na pequena seta verde.



Em frente a cada tópico tem a indicação sobre o estado do fórum: fórum aberto/ fórum fechado, que indica se uma discussão se encontra, ou não, ativa em relação ao fórum.

| MANUAL CAF-AUTARQUIAS   | FÓRUM FECHADO       |
|---|---------------------|
| Manual CAF-Autarquias   |                     |
| Data de Actualização: 09 October, 2018 - 16:03  |                     |
| ^   |                     |
| 1. A CAF NO SISTEMA DE GESTÃO DA (<br>TOTAL (SGQT)  | QUALIDADE           |
| Como é que a CAF se encaixa no Sistema de Gestão de Qualidade To<br>Data de actualização: 23 Novembro, 2018 - 12:23 | tal? 🔶 FÓRUM ABERTO |

Para entrar nos fóruns basta clicar sobre o seu título.

| MANUAL CAF-AUTARQUIAS<br>Manual CAF Autarquias  | FÓRUM FECHADO |
|---|---------------|
| Data de Actualização: 09 October, 2018 - 16:03  |               |
| ^   |               |
| 1. A CAF NO SISTEMA DE GESTÃO DA QU.<br>TOTAL (SGQT)  | ALIDADE       |
| Como é que a CAF se encaixa no Sistema de Gestão de Qualidade Total?<br>Data de actualização: 23 Novembro, 2018 - 12:23 | FÔRUM ABERTO  |
| 2. CAF - ESTRUTURA COMUM DE AVALIA  | CÃO           |
|   | 3.10          |

Ao clicar no tópico, encontra várias informações:



#### PARTICIPAÇÃO NAS DISCUSSÕES

Para participar nas discussões e contribuir com a sua opinião e experiência, pode clicar diretamente no botão "FÓRUM ABERTO" sempre que ele está presente.

FÓRUM ABERTO

Ao clicar neste botão, será direcionado/a para a página abaixo. Aqui encontra a lista das discussões existentes (neste caso só existe uma discussão, mas pode existir mais do que uma discussão no mesmo tópico). Clique sobre o título para entrar na discussão.

| 1. A CAF no Sistema de Gestão da Qualidade<br>Como é que a CAF se encaixa no Sistema de Gestão de Qualidade Total?<br>Sex, 2018-11-23 12:23         | Fotal (SGQT)   |
|---|--|
| Mo <u>st</u> rar Editar   | Gerir exibição Eliminar Re   |
| Lista de Fóruns<br>A CAF NO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE TOTAL<br>(SGQT)<br>Submitted by Joana Abreu - Equipa CESOP on 27 Novembro, 2018 - 17:19. | VOLTAR A 1. A CAF NO SISTEMA DE C<br>QUALIDADE TOTAL (SGOT)<br>CRIAR TÓPICO DE DISCUSSÃO<br>Última atividade: 27-11-2018 17:23 |

Entrou na discussão. As discussões são sempre iniciadas pela Equipa CESOP-Local.



Para comentar, encontrará o espaço "Adicionar novo comentário" no fim da página.



Clique em "GUARDAR" para publicar o seu comentário no fórum.

Pode reagir diretamente a um comentário publicado no fórum. Para tal, clique no botão "**RESPONDER**" sob o comentário, caso deseje comentar o seu conteúdo, ou clique no botão "**CONCORDAR**", se quer demonstrar a sua aprovação ao comentário, mas não tem nada a acrescentar.

| Comentários  |   |
|--|---|
| José Fidalgo - equipa CESOP<br><sup>Submitted</sup> by <u>icerol</u> on Qui, 2018-07-12 17:04<br>Adotar a carta de missão prevista no SIADAP1. | G |
| ELIMINAR EDITAR RESPONDER CONCORDAR<br>Utilizadores que concordam: Tânia Correia - Equipa CESOP  |   |

Tenha em atenção que o botão "**FÓRUM FECHADO**" também permite aceder à lista das discussões relativas a um fórum. De facto, as discussões continuam disponíveis para consulta, mesmo quando já não estão ativas.

FÓRUM FECHADO

## ACESSO AO PORTAL ISM

Desde setembro 2020, esta disponibilizado no site do CESOP-Local o Portal ISM, a ferramenta digital de consulta ao ISM. O Portal ISM permite aos técnicos e eleitos autorizados ter acesso aos resultados do seu município em todas as edições do ISM. A autorização é concedida pelo Gestor e/ou Coordenador do projeto no município.



# NAVEGAÇÃO NO PORTAL ISM

Ao clicar no botão "**RESULTADOS**", acederá à primeira página do Portal ISM, "**Resultados Globais**", onde se encontram os resultados gerais do ISM.



#### Elementos globais:

- 1 Botões que permitem voltar para o site do CESOP-Local
- 2 Botão que dirige para o site institucional do CESOP-Católica
- 3 Menu principal
- 4 Menu que permite navegar entre as várias edições do ISM
- 7 Símbolo que se encontra ao longo do Portal e que permite ter mais informações sobre os conceitos e metodologias utilizados no ISM

#### Elementos da página "Resultados Globais"

- 5 Ficha de identidade do município
- 6 Gráfico radar que apresenta os resultados dos ODS
- 8 Índice Global de cada nível de comparação

A segunda opção do menu principal leva para a página "**Resultados** p**or grandes Dimensões**". Estão apresentados os resultados do município e do todo nacional, pelas dimensões GESA (Governança, Economia, Social e Ambiente) e pelos 5P's (definidos pelas Nações Unidas).



A página "**Retrato Global dos ODS**", acessível através da terceira opção do menu principal, permite ao utilizador consultar o desempenho do município em cada ODS, baseado nas duas metas com pior desempenho.



Ao clicar no ícone do ODS, aparece a lista de indicadores que participam nestas duas metas. Pode clicar num dos indicadores para aceder diretamente ao(s) gráfico(s) a ele associado(s) (Ver secção dedicada às subpáginas ao nível do indicador).



Para aceder a todos os resultados pormenorizados, deve entrar na página "**Resultados por ODS**", quarta opção do menu principal. A primeira subpágina apresenta o resultado global de cada ODS para o município e para Portugal.





Clicar no ícone de um dos ODS permite entrar na subpágina dedicada a este ODS.

Basta clicar num indicador para consultar os gráficos associados.



A última opção do menu principal permite aceder aos documentos que contêm toda a meta-informação dos indicadores que compõem cada edição do ISM.

| CATOLICA<br>CESOP · CENTRO DE ESTUDOS<br>E SONDAGENS DE OPINIÃO           |                          |                          |                          |                  | VOLTAR |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------|--------|
| <b>RESULTADOS GLOBAIS</b>   | POR DIMENSÕES            | RETRATO GLOBAL           | POR ODS                  | META-INFORMAÇÃO  |        |
|   |                          | META-INFORMAÇÃO          |                          |                  |        |
| INFORMAÇÕES SOBRE OS INDICADORES QUE COMPÕEM AS DIFERENTES VERSÕES DO ISM |                          |                          |                          |                  |        |
|   | META-INFORMAÇÃO ISM 2020 | META-INFORMAÇÃO ISM 2019 | META-INFORMAÇÃO ISM 2018 |                  |        |
|   | Meta-informação ISM 2020 | Meta-informação ISM 2019 | Meta-înformação ISM 2018 |                  |        |
|   |                          |                          |                          |                  |        |
|   |                          |                          |                          |                  |        |
|   |                          |                          |                          |                  |        |
|   |                          |                          |                          |                  |        |
|   |                          |                          |                          |                  |        |
|   |                          |                          |                          |                  |        |
| REGULAMENTO DE AC   | ESSO TEF                 | RMOS E CONDIÇÕES         | © UNIVERSIDADE CAT       | ÓLICA PORTUGUESA |        |