



# CAF - Local Authorities

## Objetivos:

- ✓ Alinhar objetivos estratégicos com os ODS 2030
- ✓ Alinhar objetivos do município com a comunidade
- ✓ Medir para comparar no espaço Europeu



## Interação da CAF com a Agenda 2030

# Problemas identificados

**Reorganização de serviços**  
**Reengenharia de processos**  
**Alinhamento estratégico**

## Integração?



Organização por funções em vez de por processos



Estratégias desalinhadas com os atores locais



Infraestrutura tecnológica e interoperabilidade



Relatórios de atividades subjetivos e incomparáveis



Interatividade deficitária com as partes interessadas



Estratégias desalinhadas entre os diversos níveis de Governo

# Solução: interação CAF-Agenda2030

## Orientação

**Causa comum**  
**Corresponsabilização**  
**Participação**



Alinhar os objetivos do Município com os ODS2030



Envolvimento de cidadãos e restantes partes interessadas



Integração da posição das partes interessadas na estratégia



Funcionamento em rede de aprendizagem continuada



Desenvolvimento de parcerias territoriais sustentáveis



Foco na qualidade de vida e bem-estar dos cidadãos





1. Orientação para os resultados

2. Focalização no cidadão/utente

3. Liderança e constância de propósitos

4. Gestão por processos e factos

5. Desenvolvimento e envolvimento de pessoas

6. Aprendizagem, inovação e melhoria contínua

7. Desenvolvimento de parcerias

8. Responsabilidade social









1. Orientação para os resultados

2. Focalização no cidadão/utente

3. Liderança e constância de propósitos

4. Gestão por processos e factos

5. Desenvolvimento e envolvimento de pessoas

6. Aprendizagem, inovação e melhoria contínua

7. Desenvolvimento de parcerias

8. Responsabilidade social

AGENDA 2030  
Cultura de cidadania, de participação ativa e de responsabilidade partilhada





1. Orientação para os resultados

2. Focalização no cidadão/utente

3. Liderança e constância de propósitos

4. Gestão por processos e factos

5. Desenvolvimento e envolvimento de pessoas

6. Aprendizagem, inovação e melhoria contínua

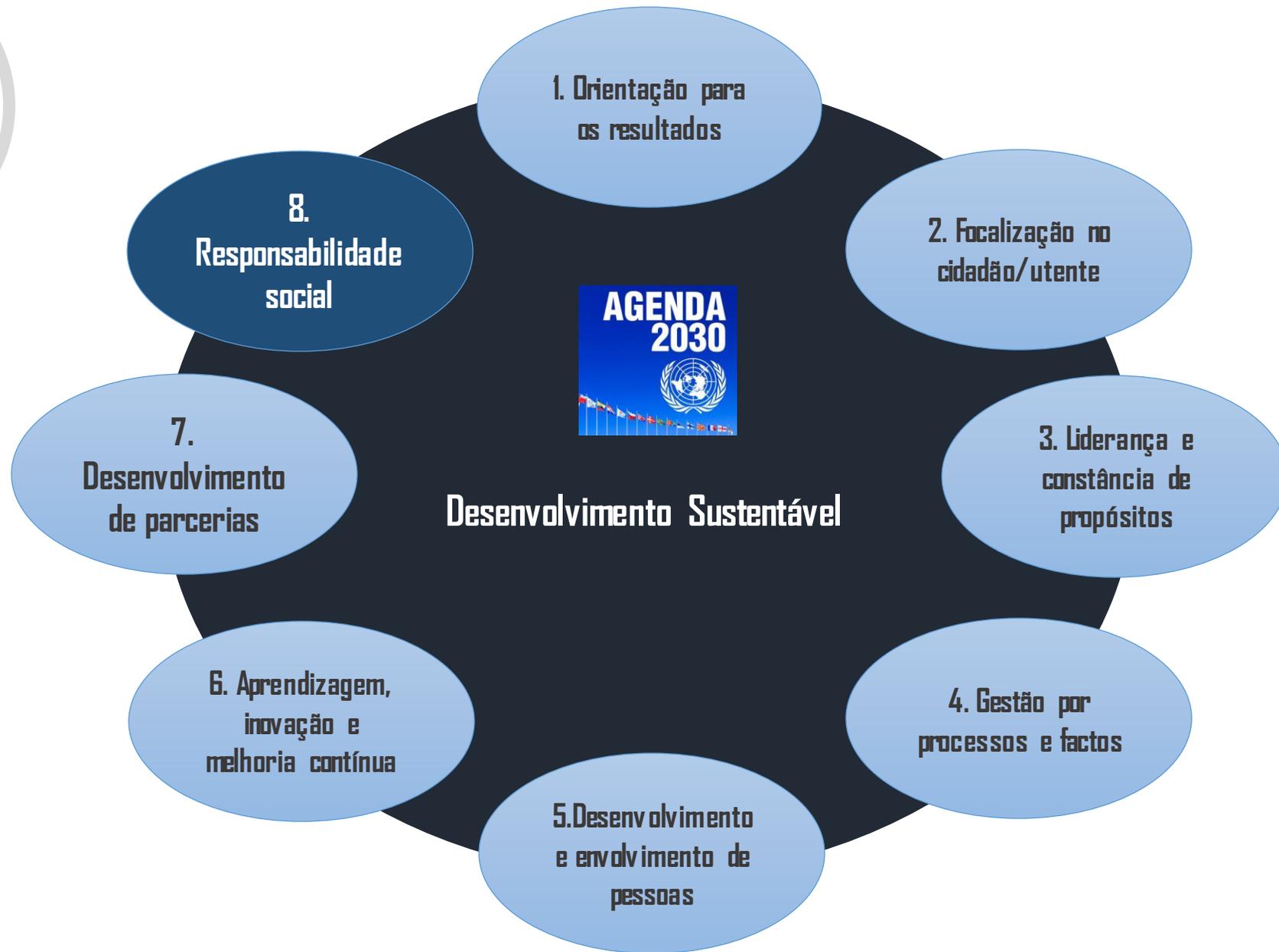
7. Desenvolvimento de parcerias

8. Responsabilidade social

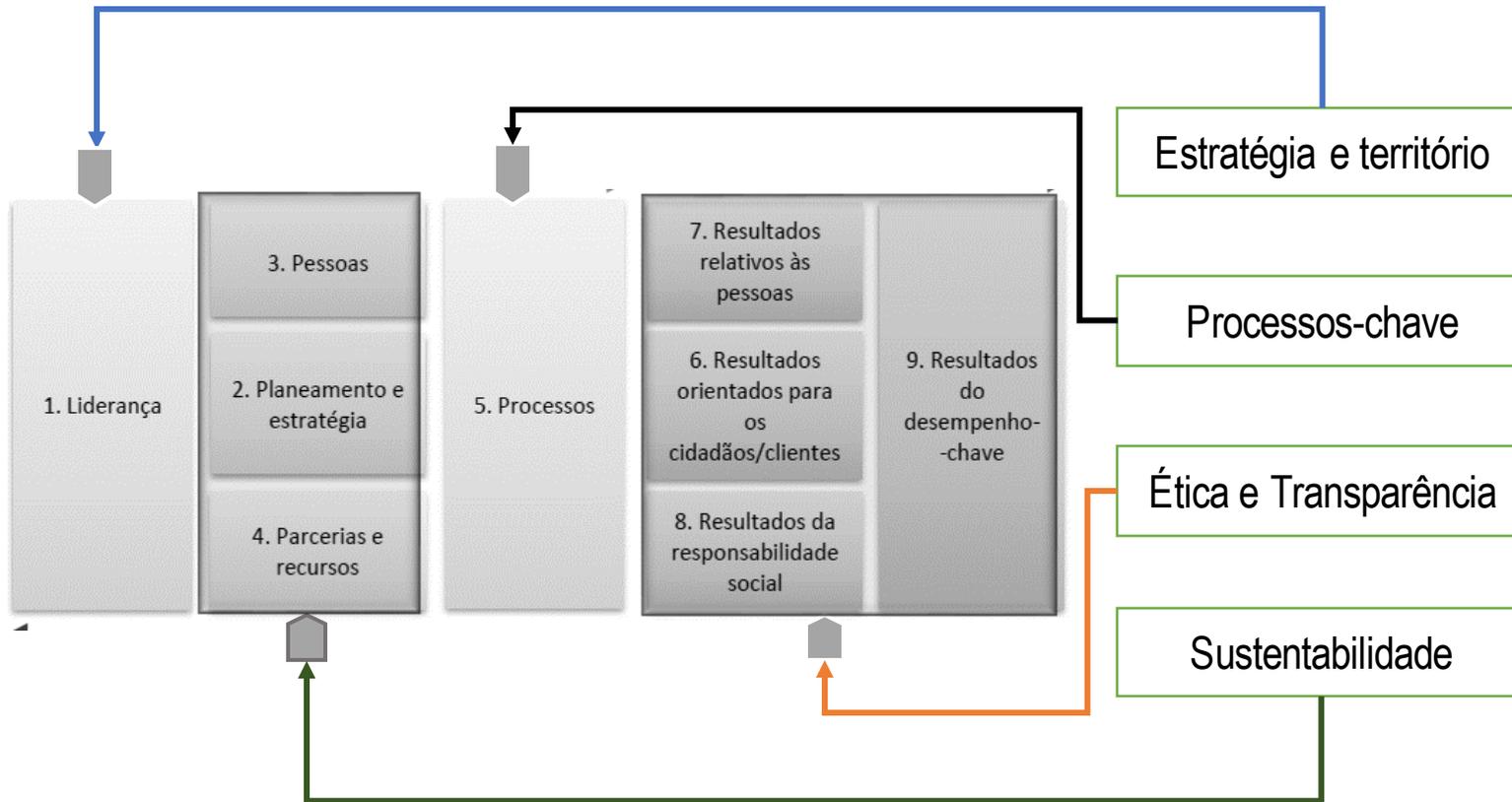
Promover parcerias territoriais sustentáveis

AGENDA 2030





# Operacionalização



- **Guia de Autoavaliação:**
  - levantamento/diagnóstico sobre o funcionamento da organização
  - posição/perceção das partes interessadas
- **permite à Autarquia:**
  - refletir sobre funcionamento e posicionamento da autarquia face ao cumprimento dos ODS 2030
  - melhorar o ciclo: participação-decisão-comunicação

# Operationalization

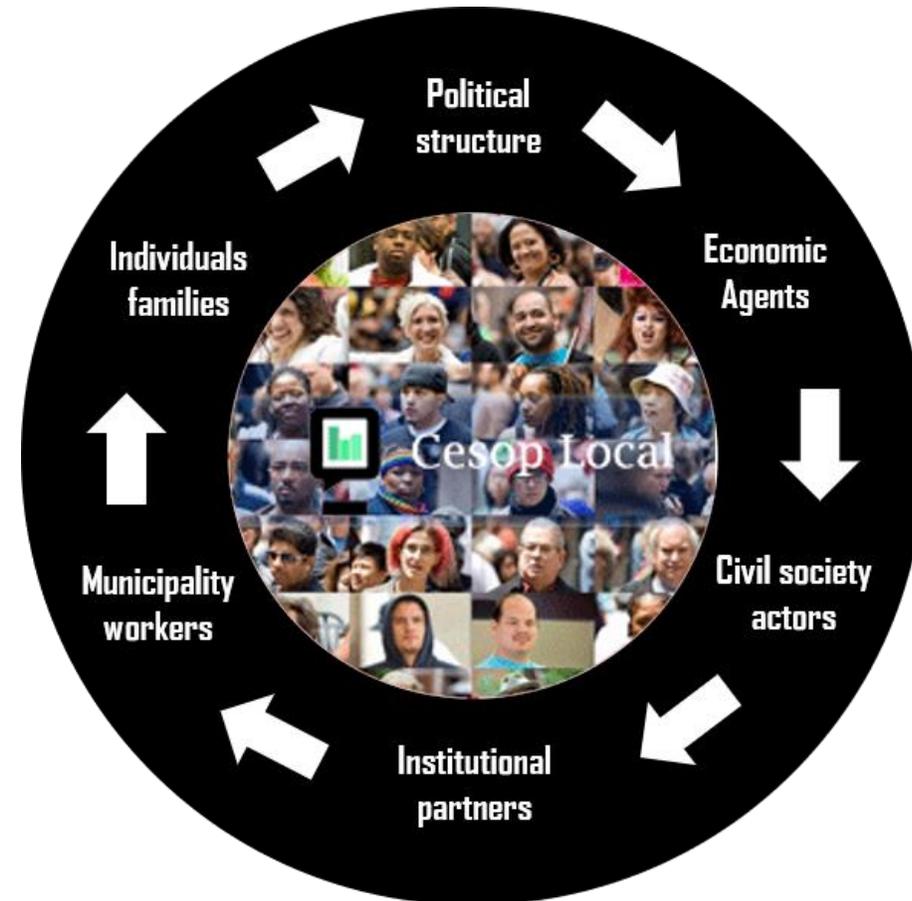
## Pre-existing conditions/situational and context analysis

**Target:** To improve communication and open citizen participation

**Output:** Communication plan accessible and appropriate to every segment of the society.

It is crucial to identify and focus specifically on every stakeholder, as all sectors, regardless of their roles and whether they are users or not, have an impact on territorial dynamics. This perspective emphasizes the common interest among all parties, which needs to be insured by all stakeholders.

### 1. Targeted analysis of the population



# Operationalization

## Pre-existing conditions/situational and context analysis

**Target:** Improve the participation, decision making and communication cycle

**Output:** implement a more efficient and effective action plan that allows the municipality to more efficiently use its resources and improve the level of stakeholder satisfaction and active participation.

The 2030 Agenda has several underlying principles that guide this plan of action, such as, and importantly, participation, inclusiveness and leaving no one behind.

## 2. Shared Monitoring



# Interação dos critérios CAF/ODS

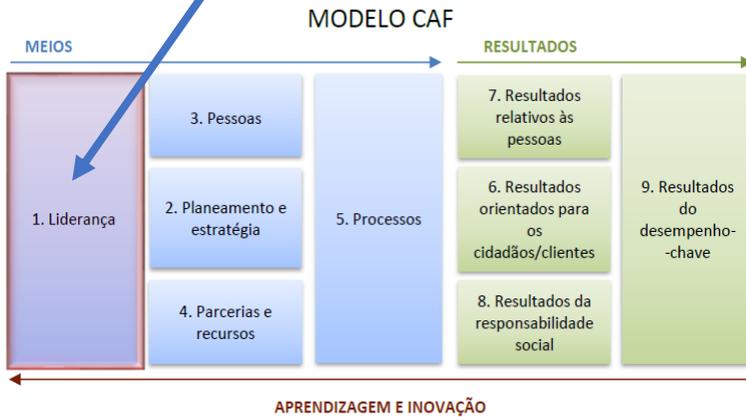
Meios	CAF	Agenda 2030
<b>Critério 1</b> Liderança	Clareza e unidade de objetivos no Município	Compromisso com a comunidade e com o planeta
<b>Critério 2</b> Planeamento e Estratégia	Definição do caminho que o Município deseja prosseguir	Alinhar objetivos municipais com os ODS 2030
<b>Critério 3</b> Pessoas	Desenvolver e utilizar as competências e todo o potencial dos colaboradores	Mobilização meios financeiros, tecnológicos e transferência de capacitação
<b>Critério 4</b> Parcerias e Recursos	Partilhar as necessárias experiências e conhecimentos	Promover e implementar parcerias territoriais sustentáveis
<b>Critério 5</b> Processos	Melhorar os processos em áreas como a tecnologia, a economia e a população	Aumentar o conhecimento para acelerar a inovação local

# Interação dos critérios CAF/ODS

Resultados	CAF	Agenda 2030
<b>Critério 6</b> Cidadãos/utentes	A perceção e o desempenho na ótica dos cidadãos/utentes	Percecionar se toda a sociedade aceita e intervém nesse esforço de mudança
<b>Critério 7</b> Pessoas/funcionários	A perceção e o desempenho na ótica das pessoas/funcionários	Percecionar se as pessoas integram os processos de mudança
<b>Critério 8</b> Responsabilidade Social	A satisfação das necessidades e das expectativas da sociedade	Melhoria da qualidade de vida e bem-estar da população
<b>Critério 9</b> Desempenho-chave	Nível de eficiência organizacional e nível de satisfação das partes interessadas	Resultados da execução orçamental, das atividades e do estado do município no caminho para a sustentabilidade

# Interação de subcritérios/exemplos

## Estratégia e território



1	Liderança	
1.1.	Dar uma orientação à organização desenvolvendo a missão, visão e valores	Aumentar a coerência das políticas para o desenvolvimento sustentável

### Exemplos - O que a organização faz para (exemplos):

1.1.2	Formular a estratégia de Desenvolvimento Local Sustentável, definindo os DDS prioritários para o território, envolvendo as partes interessadas relevantes e colaboradores.
1.1.4	Assegurar uma comunicação alargada da Agenda 2030, dos objetivos estratégicos e operacionais a todos os colaboradores da organização bem como às restantes partes interessadas.
1.2.6	Melhorar a interatividade entre e com as partes interessadas, monitorizando a evolução da Sustentabilidade territorial (ISM), reavaliando e reformulando o plano de ações (atividades e serviços de interesse da comunidade)



# Interação de subcritérios/exemplos

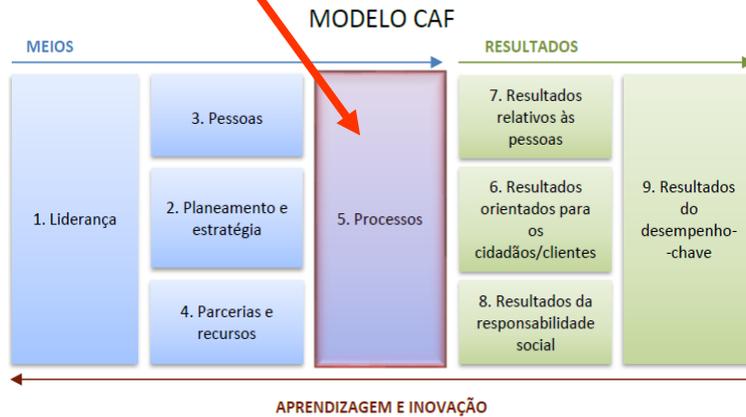


<b>2</b>	<b>Planeamento e estratégia</b>	
<b>2.1.</b>	Recolher informação relacionada com as necessidades presentes e futuras das partes interessadas, bem como informação de gestão relevante	Garantir a mobilização das partes interessadas, em todas as fases do processo (definição, implementação e monitorização)

## Exemplos - O que a organização faz para (exemplos):

<b>2.1.1</b>	Identificar todas as partes interessadas relevantes, pois só uma parceria alargada, reforçada, inclusiva, solidária e coerente permitirá a participação de todos no processo de desenvolvimento.
<b>2.1.3</b>	Recolher e analisar regularmente o Relatório ISM e demais informação relevante, tais como evoluções politico-legais dos instrumentos de gestão do território, comparando-o com os desenvolvimentos socioeconómicos, tecnológicos e demográficos.
<b>2.1.4</b>	Recolher de forma sistemática informação de gestão relevante tal como informação sobre o desempenho da organização e do território.

## Processos-chave



# Interação de subcritérios/exemplos

5	Processos	
5.3.	Coordenar os processos em toda a organização e com outras organizações relevantes	Alinhar os objetivos da organização com os ODS2030, através de uma tomada de decisão responsiva, inclusiva, participativa e representativa de todos os setores da sociedade.

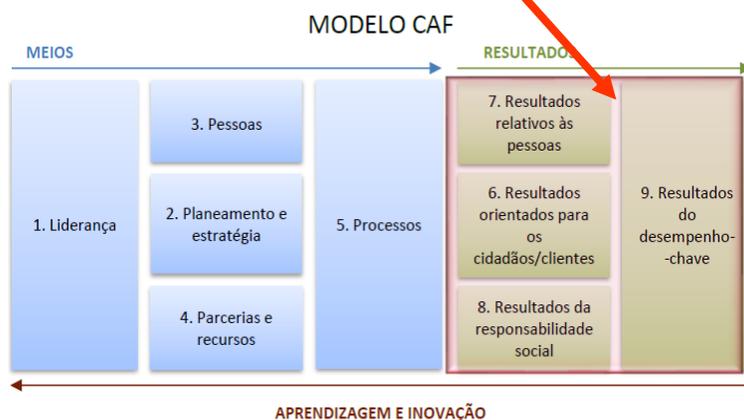
## Exemplos - O que a organização faz para (exemplos):

5.3.1	Tomada de decisão responsiva, inclusiva, participativa e representativa de todos os setores da sociedade.
5.3.5	Criar task forces (grupos de ação) entre a autarquia e parceiros relevantes para a implementação e monitorização de atividades e serviços de interesse da comunidade.
5.3.6	Criar uma cultura de trabalho transversal na gestão dos processos, eliminando o pensamento baseado nos "silos" (departamentos estanques)



# Interação de subcritérios/exemplos

## Ética e Transparência



9 Resultados orientados para utentes

9.1 Resultados externos: resultados e impactos em relação aos objetivos

Efeitos das atividades/serviços na comunidade e quais os benefícios diretos

### Exemplos – Quais os resultados e impactos em relação aos objetivos:

9.1.1

Resultados em termos de *output* (quantidade e qualidade na prestação de produtos ou ações (atividades e serviços) e benefícios diretos, relativamente a padrões e regulamentos

9.1.3

Análise comparativa de resultados ISM com municípios da mesma dimensão e com outros municípios da mesma Comunidade Intermunicipal ou Área Metropolitana

9.1.5

Grau de cumprimento dos acordos de parceria, na implementação de medidas de transição para a sustentabilidade no terreno e os impactos na sociedade



# Sistema de pontuação

FASE	PAINEL DE MEIOS	PAINEL RESULTADOS	PONTUAÇÃO
Sem ação	Não temos ações nesta área Não temos informação ou esta não tem expressão.	Não há resultados medidos e/ou não há informação disponível	0 - 10
Planear	Existem ações planeadas nesta área.	Os resultados são medidos e demonstram uma tendência negativa e/ou não foram alcançadas metas relevantes	11 - 30
Executar	Existem ações em curso ou estão a ser implementadas	Os resultados demonstram uma tendência estável e/ou algumas metas relevantes foram alcançadas	31 - 50
Rever	Revimos /avaliámos se fizemos as coisas certas de forma correta	Os resultados demonstram uma tendência de melhoria e/ou a maior parte das metas relevantes foram alcançadas	51 - 70
Ajustar	Com base na revisão/avaliação fizemos os necessários ajustamentos	Os resultados demonstram um progresso considerável e/ou todas as metas relevantes foram alcançadas	71 - 90
Manutenção	Estamos num ciclo de melhoria contínua nesta matéria	Foram alcançados resultados excelentes e sustentáveis. Todas as metas relevantes foram alcançadas.	91 - 100

Indicar o caminho a seguir para as ações de melhoria

Identificar Boas Práticas

Medir o progresso da organização

# CAF - Local Authorities



## Interação da CAF com a Agenda 2030

Só com a participação dos próprios destinatários das políticas públicas é possível ter um Estado mais capaz de responder aos desafios da transição para a sustentabilidade.



CATOLICA  
CESOP - SONDAgens



**Obrigado pela atenção**  
Equipa CESOP-Local