



5º Seminário Anual CESOP-Local

Desenvolvimento
Sustentável



CATÓLICA
CESOP · SONDAgens



CESOP
LOCAL

Projeto Índice de Desempenho Municipal

@migueloliveira | 20220712

Índice



Referenciais do projeto: propósito, missão e visão e linhas orientadoras



Linhas orientadoras



Fases, objetivos e iniciativas



Questões chave



Notas adicionais



Propósito do IDM

Contribuir para a modernização e inovação das organizações autárquicas através do incremento da sua eficácia e eficiência operacional e impactes no seu ecossistema.

Como medir o alcance do propósito?

- Cobertura (%) das autarquias envolvidas na medição do IDM;
- Incremento (%) médio do IDM das organizações aderentes;
- Impacte (%), medido pelos aderentes, do IDM para reforço do desempenho da organização autárquica;
- Satisfação (%) das organizações aderentes relativamente ao valor entregue.

Missão

Desenhar um modelo de autoavaliação, alinhado com o Índice de Sustentabilidade Municipal, para medir o desempenho das organizações autárquicas e seus impactes no ecossistema.

Capacitar profissionais das organizações autárquicas na implementação de modelo e na identificação das ações que promovam o reforço da sua ação.

Como medir o alcance da missão?

- Execução (%) da linha de ação “Modelo de Índice de Desempenho Municipal”;
- Execução (%) do manual de boas práticas para reforço do desempenho organizacional;
- Eficácia (%) do plano de formação de capacitação de profissionais das organizações autárquicas para reforço do desempenho municipal;
- Satisfação (%) das organizações aderentes relativamente às iniciativas realizadas.





Ser reconhecido como o referencial para medir a performance das organizações autárquicas e como modelo orientador para incrementar o seu desempenho e os impactes no âmbito do Índice de Sustentabilidade Municipal.

Visão

Como medir o alcance da visão?

- Cobertura (%) das autarquias envolvidas na medição do IDM;
- Satisfação (%) das organizações aderentes relativamente ao valor entregue;
- Autarquias (%) que referenciam o IDM como o referencial adequado para medir o desempenho municipal.

Linhas de ação: objetivos

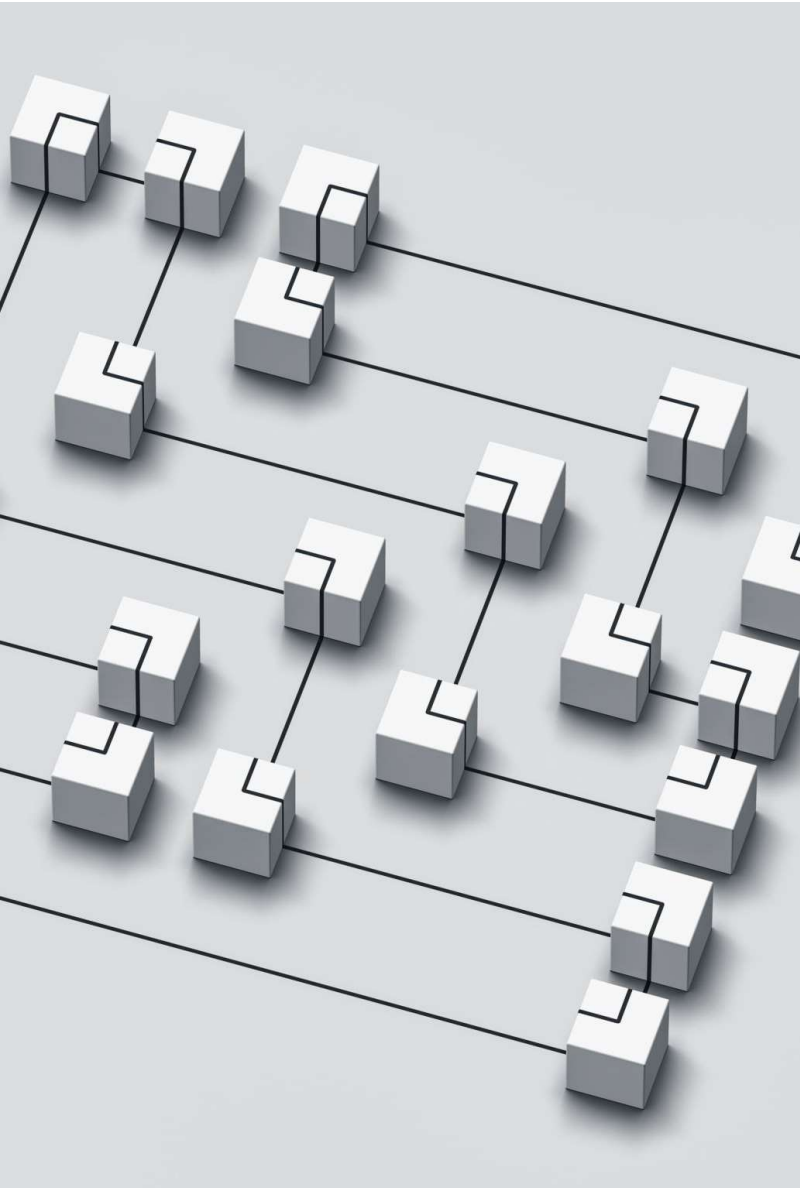


- Linha de ação CAF-Autarquias:
 - Cumprir o protocolo celebrado com a DGAEP na entrega de um modelo customizado às autarquias locais e na disseminação do modelo.
 - Capturar conhecimento para o desenvolvimento do IDM.
- Linha de ação IDM:
 - Desenhar um modelo alinhado com o Índice de Sustentabilidade Municipal, para medir o desempenho das organizações municipais.
 - Monitorizar o IDM das organizações aderentes.
 - Elaborar manual de boas práticas para reforço do desempenho municipal.



Linhas orientadoras da abordagem

- **Foco nos resultados do projeto**
 - Definir indicadores de sucesso e abordagem clara e pragmática que suporte o alcance dos resultados pretendidos.
- **Pragmatismo das soluções (arquitetura vs funcionalidade)**
 - Adotar abordagem pragmática que conduza a resultados imediatos “*quick win*”.
 - Compreender que as soluções ideais serão alcançadas de forma progressiva.
 - Desenvolver soluções que sejam amigáveis “*user friendly*” para os seus utilizadores.
- **Envolvimento e parcerias**
 - Promover o benchmarking constante com organizações detentoras de experiências análogas.
 - Envolver organizações na captura das melhores soluções “*win-win*”.
- **Não inventar a roda**
 - Não partir do zero: utilizar o trabalho desenvolvido no passado recente na CESOP-LOCAL.
 - Alicerçar a abordagem nos princípios da excelência e alto de desempenho organizacional.



Excelência organizacional

- **Alto nível de reconhecimento** (Edgeman & Eskildsen, 2018);
- Modelo para o **crescimento e melhoria das organizações** através da identificação dos **pontos fortes e oportunidades de melhoria** (Ershadi & Dehdazzi, 2019);
- Conjunto de práticas integradas e orientadas para que as organizações se **transformem na melhor versão delas próprias** em diferentes domínios (Foote, Gaffney, & Evans, 2010);
- **Abordagem descritiva** que suporta um **roteiro à medida do diagnóstico** organizacional (Sampaio, Rebentisch, Carvalho, & Saraiva, 2017);
- A excelência têm por finalidade alcançar **resultados excelentes** (Liu, Pen-Fa, Chiang & Shyr, 2021);
- ...



Alto desempenho organizacional

- Promove **abordagem estratégica e o desdobramento operacional** (Aladwan & Forrester, 2016);
- Robustece os referenciais estratégicos da organização através do **envolvimento das partes interessadas** e a integração das suas perspetivas no planeamento estratégico (Iqbal & Asrar-ul-Haq, 2017);
- **Trabalha a cultura e os valores organizacionais** como facilitadores para o cumprimento dos referenciais da organização (Bolboli & Reiche, 2016);
- **Foco nos resultados** a entregar (desempenho vs impacte) e na sustentabilidade organizacional (Ershadi & Dehdazzi, 2019);
- **Integra diferentes modelos e sistemas de gestão** (Ruiz-Carrillo & Fernández-Ortiz, 2005);
- Melhora o **clima organizacional** (Boon, Arumugam, Safa, & Bakar, 2007);
- Confere **maior efetividade aos processos de transformação** organizacional (Barzegari, 2016).

IDM: fases e objetivos

Fases	Objetivos	Iniciativas relevantes	Expetativa temporal
Desenho do modelo IDM	<ul style="list-style-type: none">Através da aplicação de metodologia de gestão de projetos, envolvendo a rede de aderentes, desenhar o modelo de suporte ao IDM, tendo por base a abordagem à excelência organizacional.	<ul style="list-style-type: none">Sessão de lançamento da linha de ação.Criar equipas de desenho modelo.Sessões/workshops de trabalho.Implementar piloto.	12 meses
Transferência de tecnologia	<ul style="list-style-type: none">Promover a disseminação do produto IDM na rede de aderentes.Elaborar manual de boas práticas para reforço do desempenho organizacional.	<ul style="list-style-type: none">Promover sessões formativas a interlocutores da rede de organizações aderentes.	2 meses
Monitorização do IDM	<ul style="list-style-type: none">Proceder à monitorização experimental do IDM, relativo a 2023, das organizações aderentes.	<ul style="list-style-type: none">Recolher dados das organizações aderentes.Publicar relatório de monitorização do IDM.	2024

Questões chave

- Quais os determinantes para o (alto) desempenho autárquico?
- Que fundamentais suportam o processo de medição de desempenho?
- Indicadores de performance organizacional (KPI) indicadores de impactes no Ecosistema (KVI)?
- Como alinhar o (alto) desempenho com o Índice de Sustentabilidade Municipal?
- Que (boas) práticas devem ser adotadas pelas organizações municipais para incrementar o seu desempenho?
- Como recolher informação relativa ao IDM em cada organização?



IDM: notas adicionais

- Identificar o papel das partes interessadas na medição do IDM.
- Estudar processo de recolha de dados das organizações.
- Refletir o recurso tecnológico que suporte a recolha e tratamento de dados relativos ao IDM.
- Avaliar a viabilidade e pertinência da realização da monitorização do IDM de acordo com o calendário do ISM.
- Equacionar o reconhecimento do IDM das organizações que cumpram os respetivos ciclos de gestão.



Fim



CATÓLICA
CESOP · SONDAGENS



5^o
Seminário Anual
CESOP-Local
Desenvolvimento
Sustentável

Universidade Católica Portuguesa
CESOP - LOCAL
Miguel Oliveira
Coordenador Projeto IDM

Palma de Cima
Lisboa, 1649-023
PORTUGAL

Contacto: +351 917 073 105
Email: jomioliveira@ucp.pt