



CATÓLICA
CESOP · SONDAgens

inovação
Desenvolvimento
& Local

fiim
FERRAMENTA DE INTEGRAÇÃO
DE INFORMAÇÃO
PARA MONITORIZAÇÃO



CESOP
LOCAL

Metodologia FIIM

Como desenvolver a monitorização de um projeto na plataforma FIIM

Joana Abreu – Católica-CESOP



CATÓLICA
CESOP · SONDAgens

inovação
Desenvolvimento
& Local

fiim
FERRAMENTA DE INTEGRAÇÃO
DE INFORMAÇÃO
PARA MONITORIZAÇÃO

Projeto piloto – Vila Nova de Famalicão

- Monitorizar o estado da pobreza em Vila Nova de Famalicão
- Perceber o impacto das atividades e medidas da Câmara Municipal na redução da pobreza





Metodologia para o desenvolvimento de uma ferramenta de monitorização

1. Definir o modelo de análise
 - Definir as áreas de interesse no caso da monitorização de uma área global (pobreza, mobilidade, etc.)
 - Definir as principais linhas de ação no caso de um projeto em particular
2. Identificar os indicadores que irão monitorizar cada área de interesse ou linha de ação
 - Fazer um levantamento do que já existe e selecionar os dados que interessam
 - Definir novos indicadores que estão em falta
 - Identificar quem tem ou poderá ter os dados necessários aos indicadores definidos
3. Levantamento efetivo dos dados e construção dos indicadores
 - Levantamento dos dados juntos das entidades oficiais, dos vários departamentos/divisões da Câmara Municipal, e das várias partes interessadas do território
 - Construção dos indicadores com base nos dados brutos recolhidos
4. *Normalizar os indicadores com base nos objetivos da Câmara Municipal para calcular o desempenho do território naquela área ou a progressão e impacto das linhas de ação do projeto*

Modelo FIIM Pobreza

Áreas estratégicas:

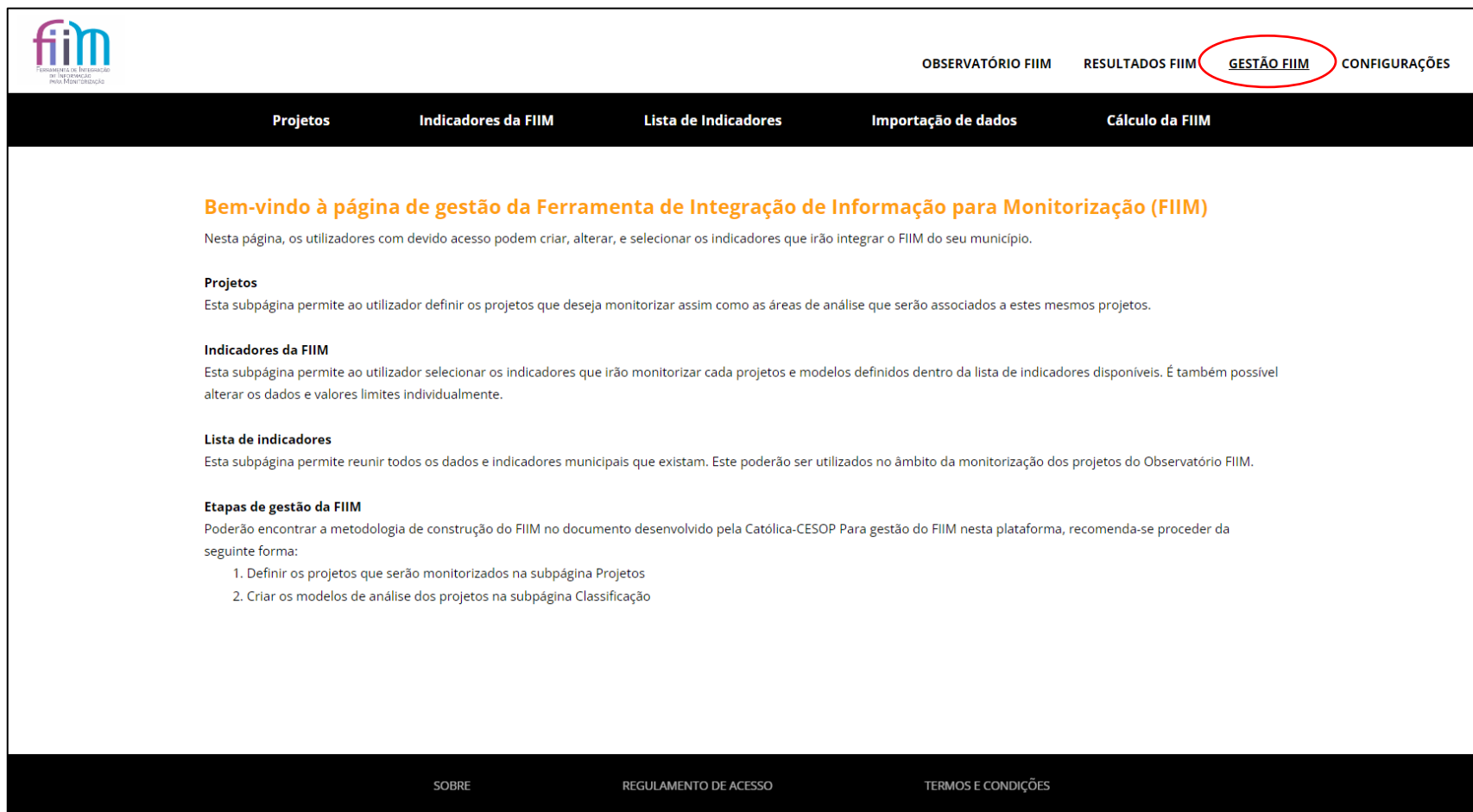
- **Inclusão Social**
Grau de inclusão e participação das populações vulneráveis na sociedade
- **Privação material**
Grau de dificuldade das populações vulneráveis em aceder a bens básicos como carro, telefone, internet, etc., mas também a uma alimentação equilibrada e em quantidade suficiente
- **Habitação**
Grau de acesso a habitação de qualidade, com espaço suficiente para todos os membros do agregado familiar, e com preços (renda + encargos mensais) acessíveis
- **Emprego e Rendimento**
Grau de acesso igualitário a emprego e rendimento de qualidade das populações vulneráveis
- **Segurança e Vulnerabilidades**
Grau de segurança física das populações vulneráveis e das suas propriedades, frente a crimes de violência, mas também frente aos desastres naturais
- **Educação e Formação**
Grau de acesso das populações vulneráveis a educação e formação profissional de qualidade



Caracterização da população:

- População carenciada
- População jovem
- População idosa
- Crianças e Famílias
- População migrante e minorias étnicas
- População feminina
- População com deficiência

Integração e visualização do FIIM Pobreza na Plataforma FIIM




The screenshot shows the FIIM management platform interface. At the top left is the FIIM logo. On the right, there are navigation links: OBSERVATÓRIO FIIM, RESULTADOS FIIM, **GESTÃO FIIM** (highlighted with a red circle), and CONFIGURAÇÕES. Below this is a black navigation bar with white text: Projetos, Indicadores da FIIM, Lista de Indicadores, Importação de dados, and Cálculo da FIIM. The main content area has a heading: **Bem-vindo à página de gestão da Ferramenta de Integração de Informação para Monitorização (FIIM)**. Below the heading is a paragraph: "Nesta página, os utilizadores com devido acesso podem criar, alterar, e selecionar os indicadores que irão integrar o FIIM do seu município." There are three sub-sections: **Projetos** (describing project definition), **Indicadores da FIIM** (describing indicator selection), and **Lista de indicadores** (describing data aggregation). A **Etapas de gestão da FIIM** section lists two steps: 1. Definir os projetos que serão monitorizados na subpágina Projetos; 2. Criar os modelos de análise dos projetos na subpágina Classificação. At the bottom, there are links for SOBRE, REGULAMENTO DE ACESSO, and TERMOS E CONDIÇÕES.



Integração e visualização do FIIM Pobreza na Plataforma FIIM

The screenshot displays the FIIM platform interface. At the top left is the FIIM logo. The top navigation bar includes links for 'OBSERVATÓRIO FIIM', 'RESULTADOS FIIM', 'GESTÃO FIIM', and 'CONFIGURAÇÕES'. A secondary navigation bar contains 'Projetos' (circled in red), 'Indicadores da FIIM', 'Lista de Indicadores', 'Importação de dados', and 'Cálculo da FIIM'. Below this is a large orange banner with the text 'PROJETOS' and a sub-header 'Os seus projetos'. A descriptive paragraph states: 'Esta página tem por ambição permitir ao município definir os projetos e áreas de análise que serão monitorizados no âmbito da FIIM.' Below this, three project cards are shown: 'Plano para educação de qualidade', 'Requalificação do Bairro Y', and 'FIIM Pobreza'. To the right of these cards is a 'Novo projeto' section with the text 'Adicione um novo projeto para monitorizar' and a button 'Adicionar outro projeto' (circled in red).

Integração e visualização do FIIM Pobreza na Plataforma FIIM



[OBSERVATÓRIO FIIM](#)
[RESULTADOS FIIM](#)
[GESTÃO FIIM](#)
[CONFIGURAÇÕES](#)

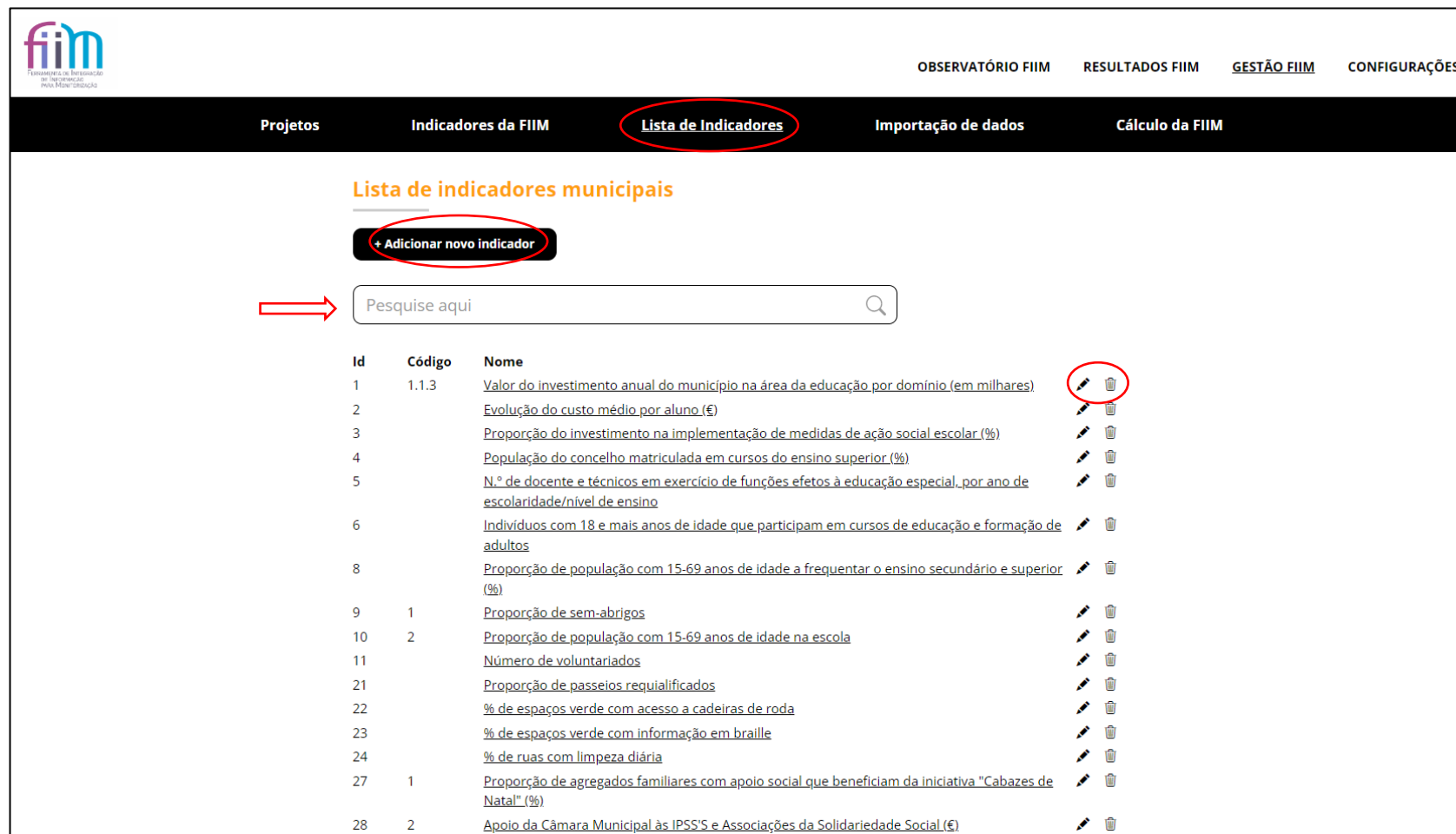
Projetos Indicadores da FIIM Lista de Indicadores Importação de dados Cálculo da FIIM

GERIR ÁREAS DE ANÁLISE

Área de análise

Privação material	
• Crianças e Famílias	
• População carenciada	
• População idosa	
+ adicionar subárea	
Inclusão Social	
• População carenciada	
• População com deficiência	
• População idosa	
• População migrante e minorias étnicas	
• População feminina	
• Crianças e Famílias	
+ adicionar subárea	
Emprego e Rendimento	
• População carenciada	
• População migrante e minorias étnicas	
• População feminina	
• Crianças e Famílias	
+ adicionar subárea	

Integração e visualização do FIIM Pobreza na Plataforma FIIM



The screenshot displays the FIIM platform interface. At the top, there are navigation tabs: OBSERVATÓRIO FIIM, RESULTADOS FIIM, **GESTÃO FIIM**, and CONFIGURAÇÕES. Below this is a secondary menu with options: Projetos, Indicadores da FIIM, **Lista de Indicadores** (highlighted with a red circle), Importação de dados, and Cálculo da FIIM. The main content area is titled 'Lista de indicadores municipais' and features a '+ Adicionar novo indicador' button (circled in red) and a search bar labeled 'Pesquise aqui' with a red arrow pointing to it. Below the search bar is a table of indicators with columns for Id, Código, and Nome. Each row also includes edit and delete icons (circled in red for the first row).

Id	Código	Nome		
1	1.1.3	Valor do investimento anual do município na área da educação por domínio (em milhares)		
2		Evolução do custo médio por aluno (€)		
3		Proporção do investimento na implementação de medidas de ação social escolar (%)		
4		População do concelho matriculada em cursos do ensino superior (%)		
5		N.º de docente e técnicos em exercício de funções efetos à educação especial, por ano de escolaridade/nível de ensino		
6		Indivíduos com 18 e mais anos de idade que participam em cursos de educação e formação de adultos		
8		Proporção de população com 15-69 anos de idade a frequentar o ensino secundário e superior (%)		
9	1	Proporção de sem-abrigos		
10	2	Proporção de população com 15-69 anos de idade na escola		
11		Número de voluntariados		
21		Proporção de passeios requalificados		
22		% de espaços verde com acesso a cadeiras de roda		
23		% de espaços verde com informação em braille		
24		% de ruas com limpeza diária		
27	1	Proporção de agregados familiares com apoio social que beneficiam da iniciativa "Cabazes de Natal" (%)		
28	2	Apoio da Câmara Municipal às IPSS's e Associações da Solidariedade Social (€)		



Integração e visualização do FIIM Pobreza na Plataforma FIIM

DEFINIÇÃO DO INDICADOR

Código Indicador
Código indicativo para gestão interna dos indicadores municipais

Nome *

Séries
(total, sexo, grupo etário, área geográfica)
Esta primeira série será considerada como a série principal, e será pontuada no âmbito do Índice FIIM

- 1 Total

Tipo de indicador *

Periodicidade *

Unidade

Fonte dos dados

Link da fonte dos dados

Definição e medida

Gráficos

- Proporção de beneficiários do RSI na população residente em idade ativa (‰)

* Campo obrigatório



Integração e visualização do FIIM Pobreza na Plataforma FIIM

DEFINIÇÃO DO INDICADOR

Código Indicador
Código indicativo para gestão interna dos indicadores municipais

6

Nome *
Proporção de beneficiários do RSI na população residente em idade

Séries
(total, sexo, grupo etário, área geográfica)
Esta primeira série será considerada como a série principal, e será pontuada no âmbito do índice FIIM

- 1 Total

GRÁFICO

Nome: * Proporção de beneficiários do RSI na população residente em

Tipo de gráfico: * Gráfico de linha

Séries: Total
(total, sexo, grupo etário, área geográfica, etc)

Validar

Definição e medida

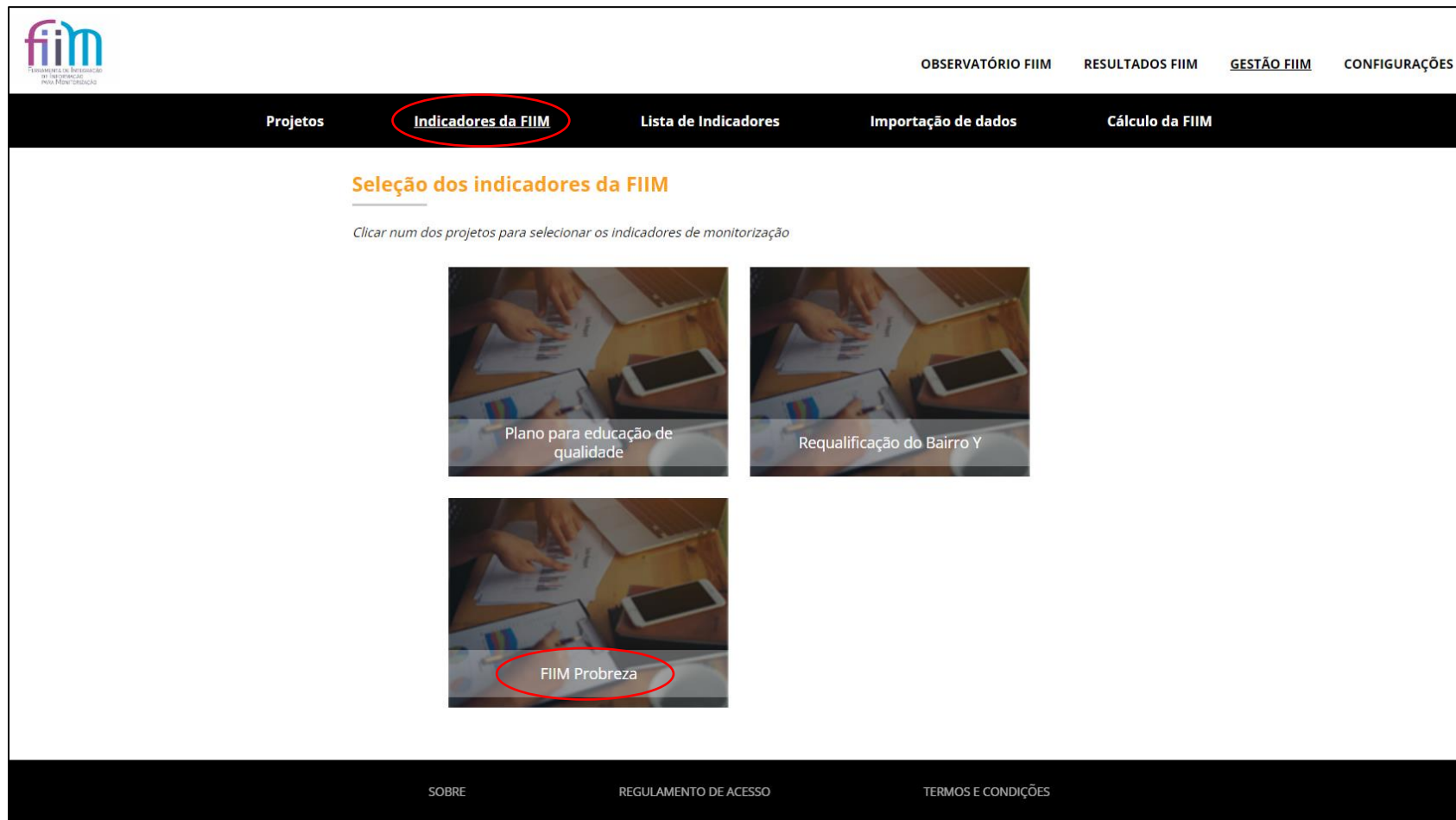
Gráficos

- Proporção de beneficiários do RSI na população residente em idade ativa (%)

+ Adicionar Gráfico

* Campo obrigatório

Integração e visualização do FIIM Pobreza na Plataforma FIMM



The screenshot displays the FIMM platform interface. At the top left is the FIMM logo. The top navigation bar includes links for OBSERVATÓRIO FIMM, RESULTADOS FIMM, **GESTÃO FIMM**, and CONFIGURAÇÕES. Below this is a secondary navigation bar with links for Projetos, **Indicadores da FIMM** (circled in red), Lista de Indicadores, Importação de dados, and Cálculo da FIMM. The main content area is titled 'Seleção dos indicadores da FIMM' and contains the instruction 'Clicar num dos projetos para selecionar os indicadores de monitorização'. Three project cards are shown: 'Plano para educação de qualidade', 'Requalificação do Bairro Y', and 'FIIM Pobreza' (circled in red). The bottom footer contains links for SOBRE, REGULAMENTO DE ACESSO, and TERMOS E CONDIÇÕES.



Integração e visualização do FIIM Pobreza na Plataforma FIIM

fiim
FERRAMENTA DE INTEGRAÇÃO DE INFORMAÇÃO PARA MONITORIZAÇÃO

OBSERVATÓRIO FIIM RESULTADOS FIIM **GESTÃO FIIM** CONFIGURAÇÕES

Projetos **Indicadores da FIIM** Lista de Indicadores Importação de dados Cálculo da FIIM

FIIM Pobreza

Área de análise

- ▶ **Privação material**
 - Crianças e Famílias
 - População carenciada
 - População idosa
- ▶ **Inclusão Social**
 - População carenciada
 - População com deficiência
 - População idosa
 - População migrante e minorias étnicas
 - População feminina
 - Crianças e Famílias
- ▶ **Emprego e Rendimento**
 - População carenciada
 - População migrante e minorias étnicas
 - População feminina
 - Crianças e Famílias
- ▶ **Segurança e Vulnerabilidades**
 - População feminina
 - População carenciada
 - População idosa
 - Crianças e Famílias
- ▶ **Educação e formação**
 - População migrante e minorias étnicas

Habitação

População carenciada
*Clicar no indicador para mais informação
clicar na caixa para incluir o indicador*

Indicadores selecionados

<input checked="" type="checkbox"/>	Espaço vital por pessoa dentro da habitação (m2)	Dados	Limites	🗑️	↔️
<input checked="" type="checkbox"/>	Número de beneficiários de Tarifas Sociais de H2O e Saneamento no total da população residente estimada (%)	Dados	Limites	🗑️	↔️
<input checked="" type="checkbox"/>	Número de candidaturas ao Programa Casa Feliz de Apoio à Renda (Nº)	Dados	Limites	🗑️	↔️
<input checked="" type="checkbox"/>	Número de sem abrigo por 100.000 habitantes	Dados	Limites	🗑️	↔️
<input checked="" type="checkbox"/>	Orçamento Municipal atribuído a programas sociais de apoio ao arrendamento e à reabilitação de habitações próprias degradadas (€)	Dados	Limites	🗑️	↔️
<input checked="" type="checkbox"/>	Peso da renda mediana dos novos contratos de arrendamento no rendimento mediano disponível por agregado fiscal	Dados	Limites	🗑️	↔️
<input checked="" type="checkbox"/>	Valor total do Programa "Casa Feliz" Apoio à renda (€)	Dados	Limites	🗑️	↔️
<input checked="" type="checkbox"/>	Proporção da população da cidade que vive em alojamento inadequado (%)	Dados	Limites	🗑️	↔️
<input type="checkbox"/>	Proporção da população que vive em moradias populares (%)			🗑️	↔️
<input checked="" type="checkbox"/>	Proporção da população residente em alojamentos familiares não clássicos (%)	Dados	Limites	🗑️	↔️
<input type="checkbox"/>	Proporção de domicílios que existem sem títulos legais registados (%)			🗑️	↔️
<input checked="" type="checkbox"/>	Proporção de população residente em alojamentos familiares com banheira/chuveiro e retrete em sua casa (%)	Dados	Limites	🗑️	↔️
<input checked="" type="checkbox"/>	Proporção da população que vive em alojamento sobrelotados (%)	Dados	Limites	🗑️	↔️

+ Adicionar indicadores disponíveis

Integração e visualização do FIIM Pobreza na Plataforma FIM

ALTERAR DADOS ✕

Dados De Até

Total

2011	<input type="text"/>
2012	<input type="text"/>
2013	<input type="text"/>
2014	<input type="text"/>
2015	<input type="text" value="43"/>
2016	<input type="text" value="42"/>
2017	<input type="text" value="44"/>
2018	<input type="text" value="44"/>
2019	<input type="text" value="45"/>
2020	<input type="text" value="45"/>
2021	<input type="text" value="48"/>
2022	<input type="text"/>

Guardar

Indicadores da FIM Lista de Indicadores Importação de dados Cálculo

VALORES LIMITES ✕

Valores limites

Valor limite inferior

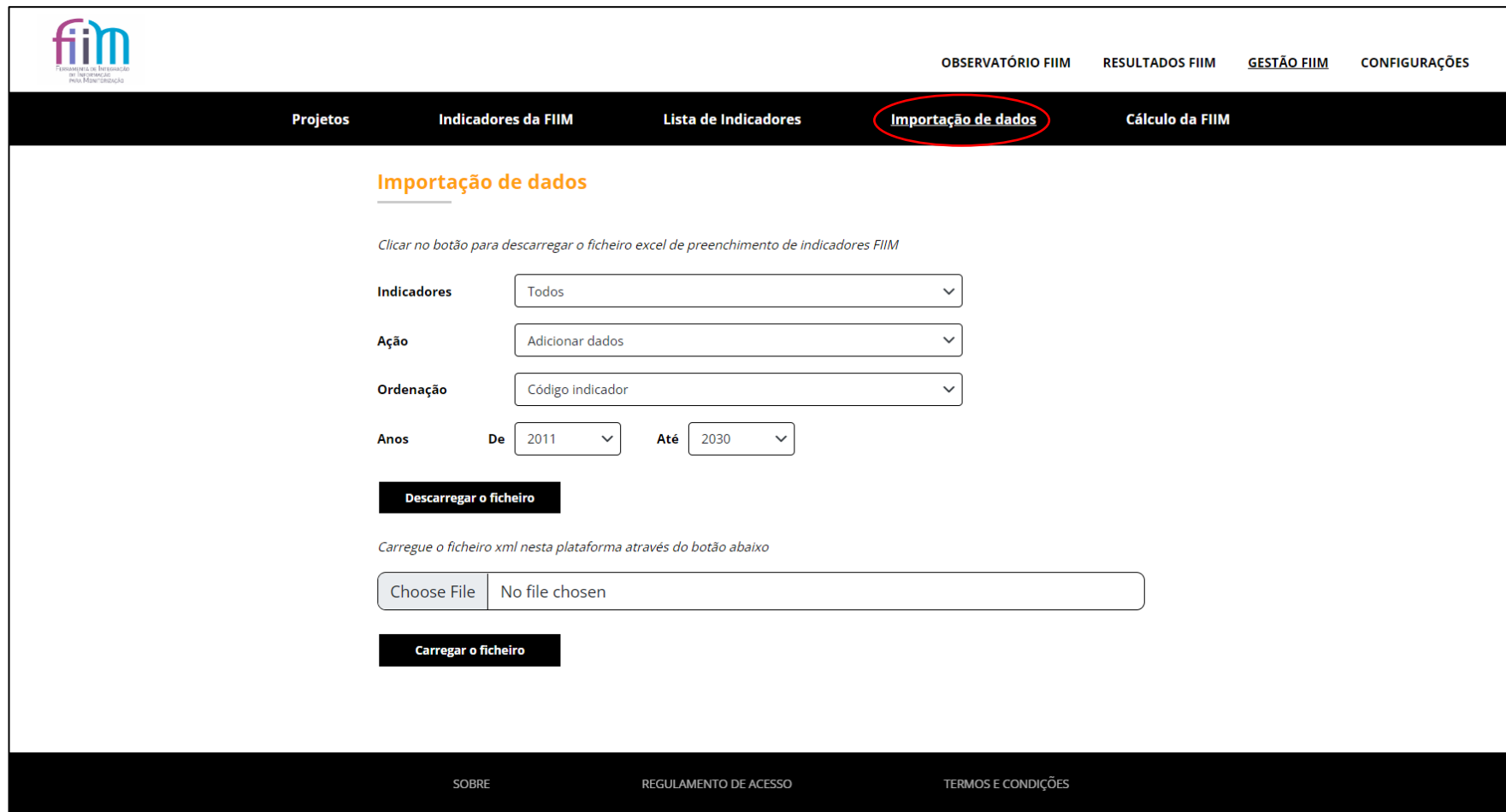
O valor limite inferior é o valor considerado como início do caminho, e que corresponde a uma pontuação de 0.

Valor limite superior Ano

O valor limite superior é o valor que o município quer atingir no ano definido no campo de direita, e que corresponde a uma pontuação de 100.

Guardar

Integração e visualização do FIIM Pobreza na Plataforma FIM



The screenshot displays the FIM platform interface. At the top left is the FIM logo. The top navigation bar includes links for OBSERVATÓRIO FIIM, RESULTADOS FIIM, **GESTÃO FIIM**, and CONFIGURAÇÕES. Below this is a secondary navigation bar with links for Projetos, Indicadores da FIIM, Lista de Indicadores, **Importação de dados** (circled in red), and Cálculo da FIIM. The main content area is titled 'Importação de dados' and contains the following elements:

- Instruction: *Clicar no botão para descarregar o ficheiro excel de preenchimento de indicadores FIIM*
- Indicadores: Dropdown menu set to 'Todos'
- Ação: Dropdown menu set to 'Adicionar dados'
- Ordenação: Dropdown menu set to 'Código indicador'
- Anos: Range selection with 'De' set to 2011 and 'Até' set to 2030
- Descarregar o ficheiro button
- Instruction: *Carregue o ficheiro xml nesta plataforma através do botão abaixo*
- File upload area: 'Choose File' button and 'No file chosen' text
- Carregar o ficheiro button

At the bottom of the interface, there are links for SOBRE, REGULAMENTO DE ACESSO, and TERMOS E CONDIÇÕES.



Integração e visualização do FIIM Pobreza na Plataforma FIIM

The screenshot shows the FIIM platform interface. At the top left is the FIIM logo. The top navigation bar includes 'OBSERVATÓRIO FIIM', 'RESULTADOS FIIM', 'GESTÃO FIIM', and 'CONFIGURAÇÕES'. Below this is a secondary navigation bar with 'Projetos', 'Indicadores da FIIM', 'Lista de Indicadores', 'Importação de dados', and 'Cálculo da FIIM' (circled in red). The main content area is titled 'Calcular Resultados FIIM' and contains the following elements:

- Instruction: *Selecionar os modelos para avaliar e clicar no botão quando os indicadores estão definidos e carregados*
- Form fields:
 - Projeto:** Dropdown menu with 'FIIM Pobreza' selected.
 - Áreas de análise:** Dropdown menu with 'Área de análise' selected.
- Calcular** button
- Último cálculo efetuado:** 2022/09/28 - FIIM Pobreza - Área de análise
- Prévios cálculos:** Two entries, each with a trash icon and the text '2022/09/28 - FIIM Pobreza - Área de análise'.

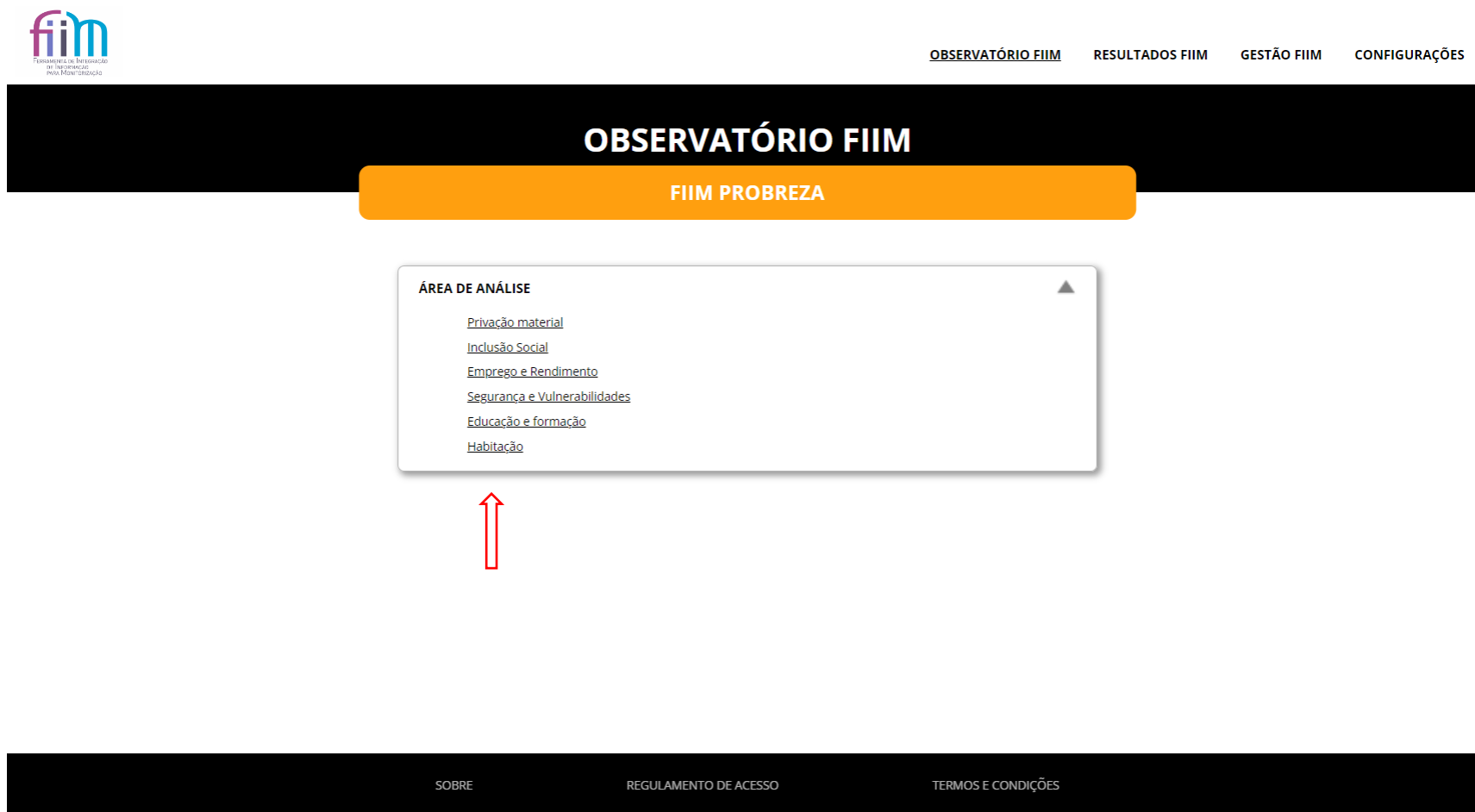
At the bottom of the interface, there are links for 'SOBRE', 'REGULAMENTO DE ACESSO', and 'TERMOS E CONDIÇÕES'.

Integração e visualização do FIIM Pobreza na Plataforma FIMM



The screenshot displays the 'OBSERVATÓRIO FIMM' interface. At the top, the 'OBSERVATÓRIO FIMM' menu item is circled in red. Below the main header, an orange bar highlights the 'PROJETOS' section. Three project cards are visible, each with a background image of hands reviewing documents and a smartphone. The 'FIIM Pobreza' card is circled in red. The bottom navigation bar includes links for 'SOBRE', 'REGULAMENTO DE ACESSO', and 'TERMOS E CONDIÇÕES'.

Integração e visualização do FIIM Pobreza na Plataforma FIM



The screenshot displays the FIM Observatório FIIM interface. At the top left is the FIM logo. The navigation menu includes [OBSERVATÓRIO FIIM](#), [RESULTADOS FIIM](#), [GESTÃO FIIM](#), and [CONFIGURAÇÕES](#). The main header is **OBSERVATÓRIO FIIM**, with a sub-section **FIIM PROBREZA** highlighted in orange. Below this is a scrollable box titled **ÁREA DE ANÁLISE** containing the following items:

- [Privação material](#)
- [Inclusão Social](#)
- [Emprego e Rendimento](#)
- [Segurança e Vulnerabilidades](#)
- [Educação e formação](#)
- [Habitação](#)

A red double-headed arrow points to the bottom of this list. The footer contains links for [SOBRE](#), [REGULAMENTO DE ACESSO](#), and [TERMOS E CONDIÇÕES](#).



Integração e visualização do FIIM Pobreza na Plataforma FIIM

The screenshot displays the FIIM Pobreza platform interface. At the top left is the FIIM logo. The top navigation bar includes links for OBSERVATÓRIO FIIM, RESULTADOS FIIM, GESTÃO FIIM, and CONFIGURAÇÕES. The main header reads 'FIIM PROBREZA'. A left sidebar contains a 'voltar ao projeto' link and a list of analysis areas: Privação material, Inclusão Social, Emprego e Rendimento, Segurança e Vulnerabilidades, Educação e formação, and Habitação (which is highlighted). The main content area is titled 'HABITAÇÃO' and lists various indicators under two sub-sections: 'População carenciada' and 'Crianças e Famílias'. A red arrow points to the indicator 'Número de sem abrigo por 100.000 habitantes'.

fiim
FERRAMENTA DE INTEGRAÇÃO DE INFORMAÇÃO PARA MONITORIZAÇÃO

OBSERVATÓRIO FIIM RESULTADOS FIIM GESTÃO FIIM CONFIGURAÇÕES

FIIM PROBREZA

← voltar ao projeto

Área de análise

- Privação material
- Inclusão Social
- Emprego e Rendimento
- Segurança e Vulnerabilidades
- Educação e formação
- Habitação**

HABITAÇÃO

População carenciada

- [Espaço vital por pessoa dentro da habitação \(m2\)](#)
- [Número de beneficiários de Tarifas Sociais de H2O e Saneamento no total da população residente estimada \(%\)](#)
- [Número de candidaturas ao Programa Casa Feliz de Apoio à Renda \(Nº\)](#)
- [Número de sem abrigo por 100.000 habitantes](#) ←
- [Orçamento Municipal atribuído a programas sociais de apoio ao arrendamento e à reabilitação de habitações próprias degradadas \(€\)](#)
- [Peso da renda mediana dos novos contratos de arrendamento no rendimento mediano disponível por agregado fiscal](#)
- [Valor total do Programa "Casa Feliz" Apoio à renda \(€\)](#)
- [Proporção da população da cidade que vive em alojamento inadequado \(%\)](#)
- [Proporção da população residente em alojamentos familiares não clássicos \(%\)](#)
- [Proporção de população residente em alojamentos familiares com banheira/chuveiro e retrete em sua casa \(%\)](#)
- [Proporção da população que vive em alojamento sobrelotados \(%\)](#)

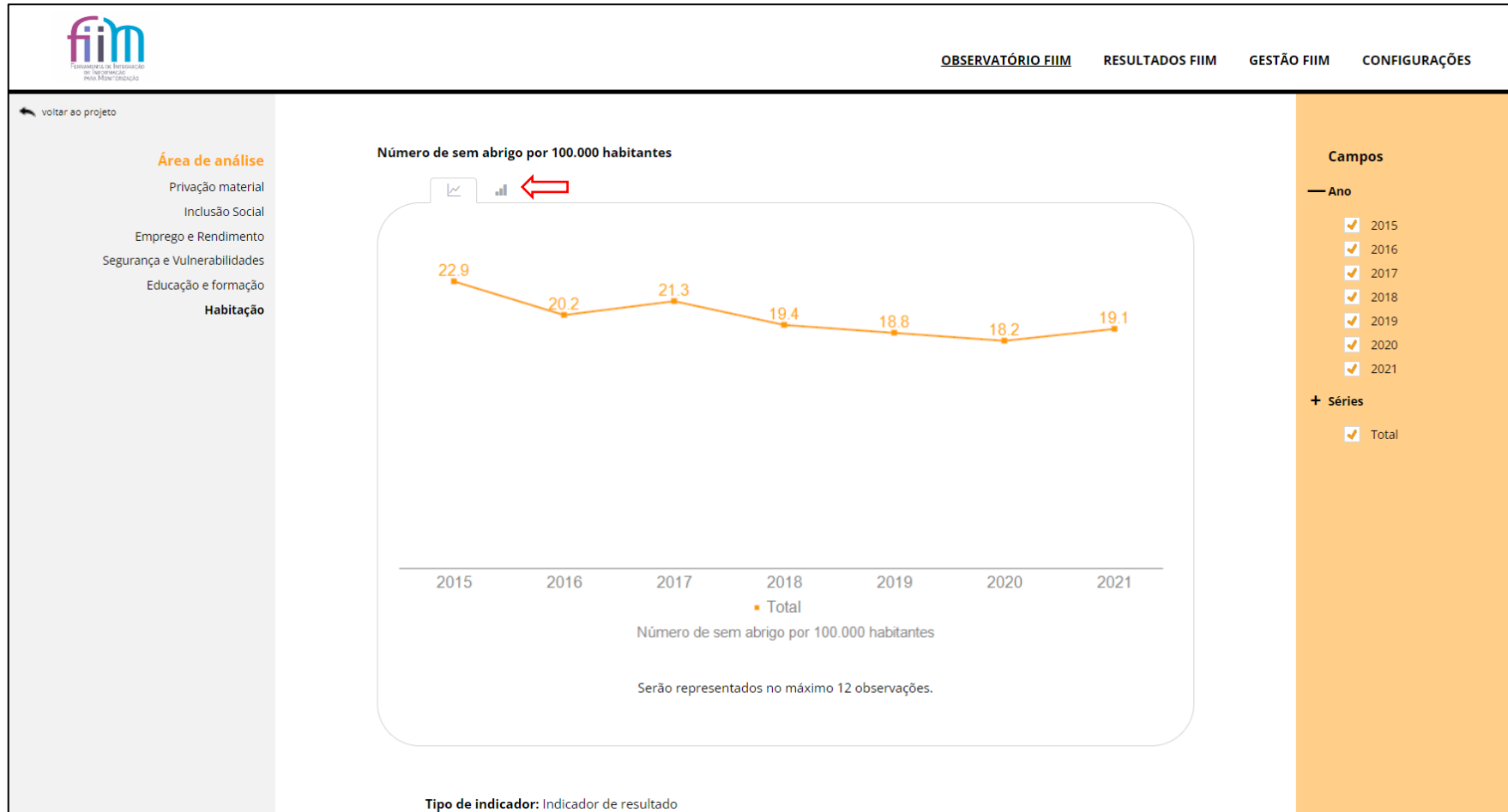
Crianças e Famílias

- [Número de crianças \(0-17 anos\) residentes em bairros sociais \(Nº\)](#)
- [Número de famílias em bairros sociais enquanto inquilinos do Município \(Nº\)](#)

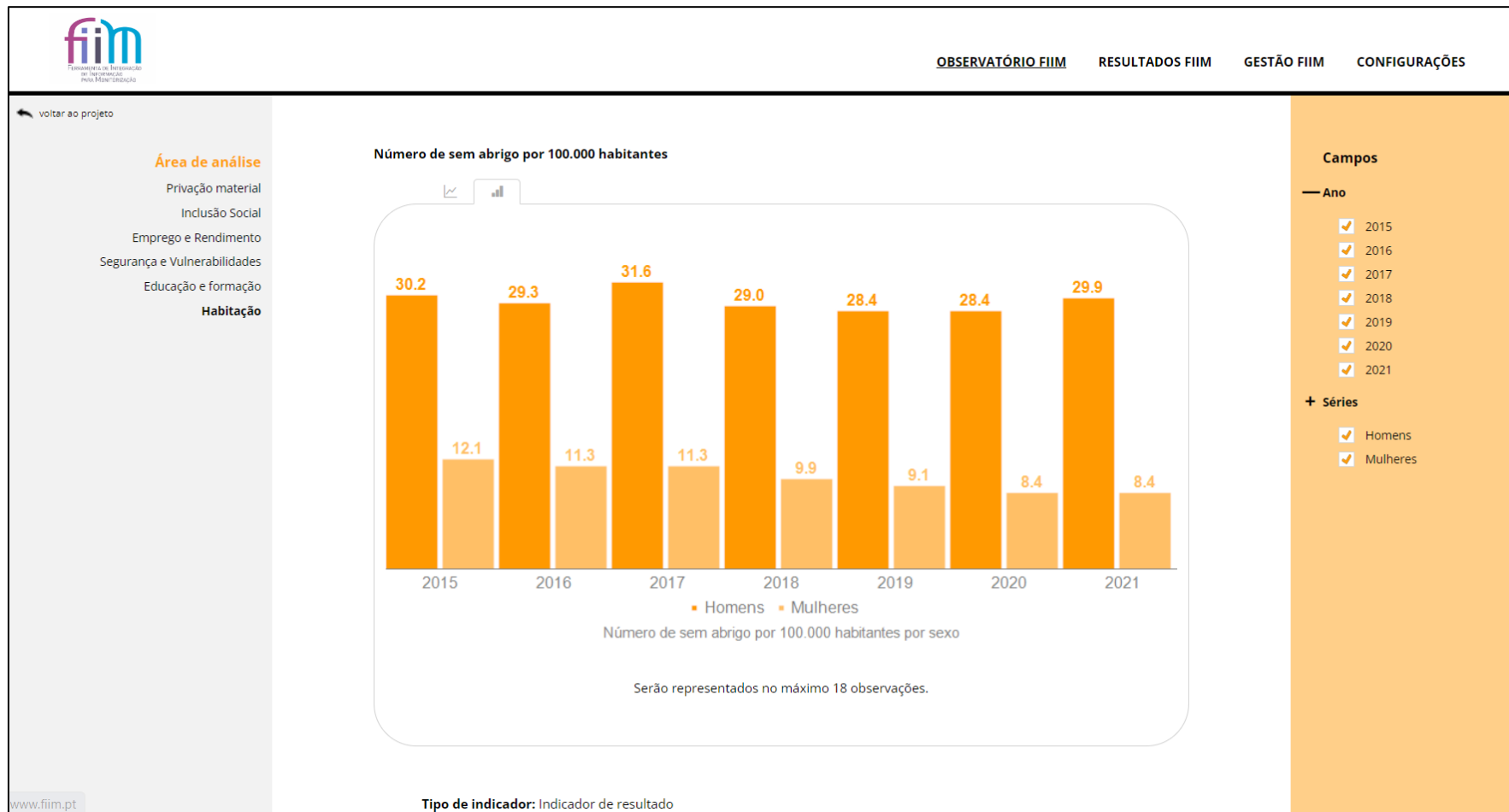
SOBRE REGULAMENTO DE ACESSO TERMOS E CONDIÇÕES



Integração e visualização do FIIM Pobreza na Plataforma FIIM



Integração e visualização do FIIM Pobreza na Plataforma FIIM



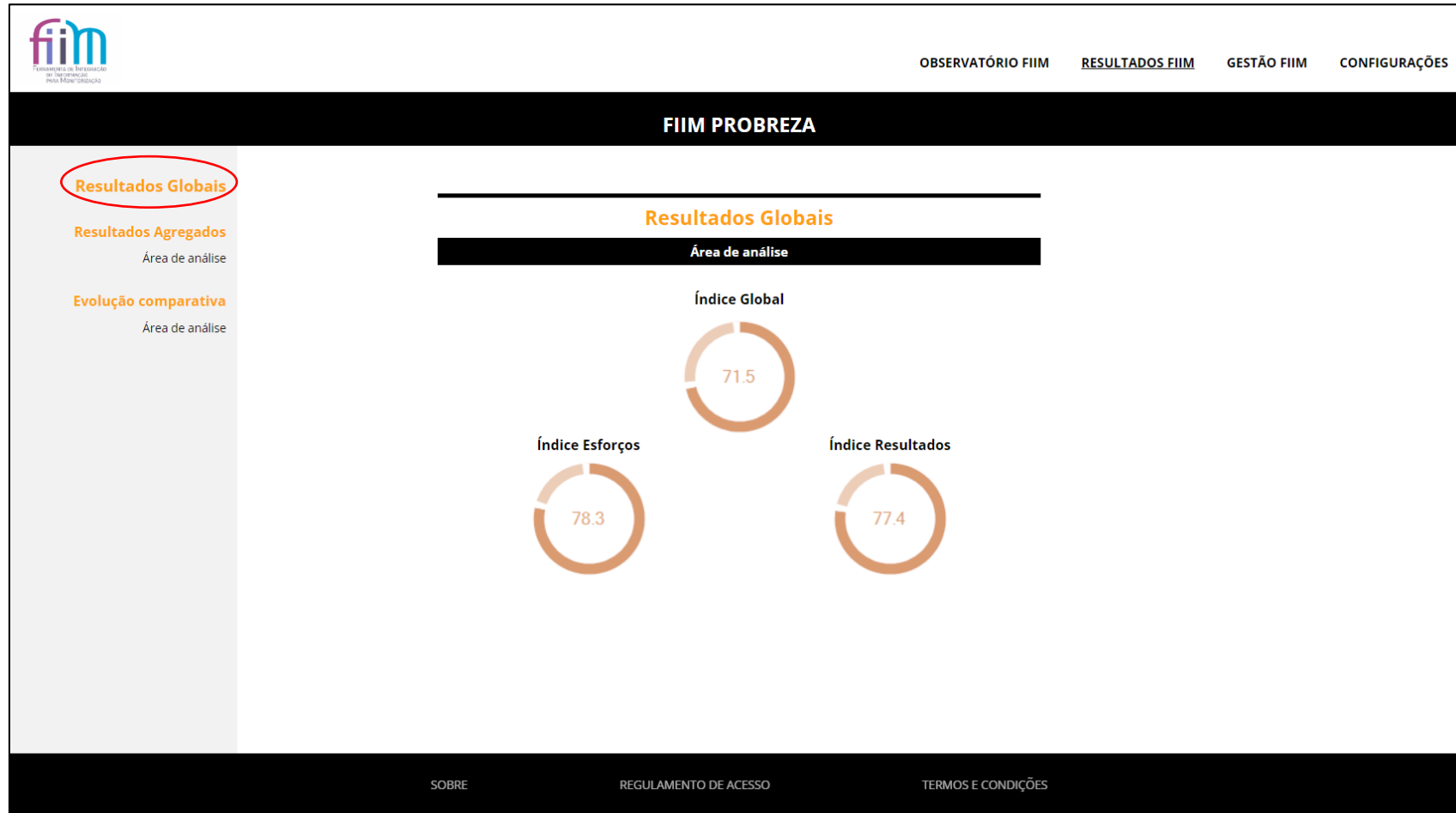


Integração e visualização do FIIM Pobreza na Plataforma FIIM

The screenshot displays the FIIM platform interface. At the top left is the FIIM logo. To the right are navigation links: 'OBSERVATÓRIO FIIM', 'RESULTADOS FIIM' (circled in red), 'GESTÃO FIIM', and 'CONFIGURAÇÕES'. Below this is a black header with the text 'RESULTADOS FIIM'. Underneath is an orange filter bar labeled 'PROJETOS'. The main content area shows three project cards, each with a background image of hands pointing at a document and a smartphone. The cards are titled: 'Plano para educação de qualidade', 'Requalificação do Bairro Y', and 'FIIM Pobreza' (circled in red). At the bottom of the interface are links for 'SOBRE', 'REGULAMENTO DE ACESSO', and 'TERMOS E CONDIÇÕES'.



Integração e visualização do FIIM Pobreza na Plataforma FIIM





Integração e visualização do FIIM Pobreza na Plataforma FIIM

FIIM PROBREZA			
<p>Resultados Globais</p> <p>Resultados Agregados Área de análise</p> <p>Evolução comparativa Área de análise</p>	Resultados Agregados Área de análise		
	Índice Global 71.5		
	Índice Esforços 78.3	Índice Resultados 77.4	
Resultados globais	Pontuação global	Pontuação esforços	Pontuação resultados
Privação material	58.6	58.6	/
Crianças e Famílias	/	/	/
População carenciada	58.6	58.6	/
População idosa	/	/	/
Inclusão Social	86.2	86.2	100.0
População carenciada	58.6	58.6	/
População com deficiência	/	/	/
População idosa	/	/	/
População migrante e minorias étnicas	100.0	100.0	/
População feminina	100.0	100.0	100.0
Crianças e Famílias	/	/	/

Integração e visualização do FIIM Pobreza na Plataforma FIM

FIIM PROBREZA			
Resultados Globais Resultados Agregados <small>Área de análise</small> Evolução comparativa <small>Área de análise</small>	Resultado anterior	Evolução comparativa Área de análise	Resultado atual
	2022/09/28		2022/09/29
		Resultados globais	
	74.3	Índice global	71.5
	82.9	Índice Esforços	78.3
	77.4	Índice Resultados	77.4
		Privação material	
	58.6	Pontuação global	58.6
	58.6	Pontuação esforços	58.6
	/	Pontuação resultados	/
	/	Crianças e Famílias	/
	/	Pontuação global	/
	/	Pontuação esforços	/
	/	Pontuação resultados	/
		População carenciada	
	58.6	Pontuação global	58.6
	58.6	Pontuação esforços	58.6
	/	Pontuação resultados	/
	/	População idosa	/
	/	Pontuação global	/
	/	Pontuação esforços	/
	/	Pontuação resultados	/



FIIM Pobreza – Próximos passos

- Melhorar a lista de indicadores
- Criar mecanismos que facilitam a trocas de informação e de dados entre as várias partes interessadas
- Calcular a correlação entre os indicadores de esforços e indicadores de resultados





E agora? E depois?

Através dos resultados e informações obtidos graça à monitorização de áreas ou de projetos:

- Redefinir as linhas de ações para chegar as pessoas que mais precisam, atuar nas áreas não consideradas
- Acelerar/investir mais nas ações/atividades com maior impacto
- Restruir/reorientar as ações/atividades com menos impacto ou com impacto negativo em outras áreas
- Melhorar a distribuições dos recursos financeiros, humanos, etc. da Câmara Municipal





CATÓLICA
CESOP · SONDAgens

inovação
Desenvolvimento
& Local

fim
FERRAMENTA DE INTEGRAÇÃO
DE INFORMAÇÃO
PARA MONITORIZAÇÃO



CESOP
LOCAL

Obrigada pela vossa atenção