

# CT 224

## Cidades e Comunidades Sustentáveis

11 CIDADES E  
COMUNIDADES  
SUSTENTÁVEIS



Cidades e Comunidades Sustentáveis - Normalização

GT01 - Sistemas de Gestão

Coordenação: Diana Soeiro (APEE-Associação Portuguesa de Ética Empresarial)

CESOP - Centro de Estudos e Sondagens de Opinião | Universidade Católica

25 de Janeiro 2024

## Sistemas de Gestão no âmbito das Cidades e Comunidades Sustentáveis

### O que é um sistema de gestão?

Um sistema de gestão é um **conjunto de políticas, processos e procedimentos** que ajuda uma organização a cumprir requisitos esperados pelas partes interessadas, com base no ciclo *Plan-Do-Check-Act*, um método de gestão de quatro etapas usado pelas organizações para o **controle e melhoria contínua dos processos, produtos e serviços**.

A ISO tem várias normas de sistemas de gestão, com foco em tópicos diversos como *qualidade* (ISO 9001), *meio ambiente* (ISO 14001) e *antissuborno* (ISO 37001).

Esses padrões apoiam as organizações a implementar sistemas que os ajudem a alcançar os objetivos e requisitos dos seus *stakeholders*.

## NP ISO 37100: 2023 – Cidades e Comunidades Sustentáveis Vocabulário

- A norma a nível internacional é a **ISO 37100: 2016** e foi revista em 2022
- A ISO 37100:2016 “define termos relacionados com o desenvolvimento sustentável em comunidades, infraestrutura comunitária inteligente e assuntos relacionados”.

## NP ISO 37100: 2023 – Cidades e Comunidades Sustentáveis Vocabulário

### ÍNDICE

- 3.1. Termos relacionados com o **desenvolvimento sustentável, resiliência e inteligência** (17)
- 3.2. Termos relacionados com a **organização, cidade e comunidade** (6)
- 3.3. Termos relacionados com a **gestão** (10)
- 3.4. Termos relacionados com **qualidade e conformidade** (14)
- 3.5. Termos relacionados com **indicadores e métricas** (5)
- 3.6. Termos relacionados com **infraestruturas e serviços** (6)

## NP ISO 37100: 2023 – Cidades e Comunidades Sustentáveis Vocabulário

### ÍNDICE

- 3.1. Termos relacionados com o **desenvolvimento sustentável, resiliência e inteligência** (17)
- 3.2. Termos relacionados com a **organização, cidade e comunidade** (6)
- 3.3. Termos relacionados com a **gestão** (10)
- 3.4. Termos relacionados com **qualidade e conformidade** (14)
- 3.5. Termos relacionados com **indicadores e métricas** (5)
- 3.6. Termos relacionados com **infraestruturas e serviços** (6)

#### 3.1.1. **sustentabilidade**

Estado do sistema global, incluindo aspetos ambientais, sociais e económicos, em que as necessidades do presente são satisfeitas sem comprometer a capacidade das gerações futuras de satisfazerem as suas próprias necessidades.

## NP ISO 37101: 2024 – Cidades e Comunidades Sustentáveis Sistema de gestão para um desenvolvimento sustentável – Requisitos com orientação para o uso

### ÍNDICE

1. Âmbito
2. Referências normativas
3. Termos e definições
4. Contexto da organização
5. Liderança
6. Planeamento
7. Apoio
8. Operacionalização
9. Avaliação do desempenho
10. Melhoria

## NP ISO 37101: 2024 – Cidades e Comunidades Sustentáveis Sistema de gestão para um desenvolvimento sustentável – Requisitos com orientação para o uso

### QUEM PODE USAR A NP ISO 37101?

A ISO 37101 foi criada para ser usada a **nível comunitário** por uma estrutura onde estão envolvidos **vários atores** que precisam estar envolvidos na gestão de **projetos reais** em cidades e comunidades.

Um grupo ou estrutura que seja parte da comunidade pode usar a norma. Em alternativa, a comunidade pode querer *mandatar* uma organização externa para conduzir a implementação.

Seja qual for a escolha feita, é importante que **o maior número possível de partes interessadas** sejam envolvidas na definição e implementação da estratégia: p.ex., cidadãos, governo local, construtoras imobiliárias e, comércio local.

## NP ISO 37101: 2024 – Cidades e Comunidades Sustentáveis Sistema de gestão para um desenvolvimento sustentável – Requisitos com orientação para o uso

### DEFINIR OBJETIVOS (DIAGNÓSTICO)

A ISO 37101 estabelece os princípios gerais (referidos na o padrão como “**propósitos de sustentabilidade**”) do que uma comunidade pode querer alcançar com um ambiente sustentável estratégia de desenvolvimento, como o uso responsável de recursos, preservar o meio ambiente e melhorar o bem-estar dos cidadãos.

Além disso, requer que as comunidades tomem em conta **questões/ áreas de ação** de sustentabilidade, como governação, empoderamento, educação, saúde e mobilidade, que ajudará a definir os seus objectivos de desenvolvimento sustentável.



## NP ISO 37101: 2024 – Cidades e Comunidades Sustentáveis Sistema de gestão para um desenvolvimento sustentável – Requisitos com orientação para o uso

### DESENVOLVER UMA ESTRATÉGIA

A ISO 37101 estabelece as etapas que uma comunidade precisa de seguir para alcançar **os seus** objetivos de desenvolvimento sustentável, como a criação de um *plano de ação*, *alocação de responsabilidades* e *medição de desempenho*.

Como outros padrões de sistema de gestão, também se baseia no princípio da melhoria contínua, o que significa que aos utilizadores requer-se ajustar regularmente seus os objetivos e estratégia para garantir que estejam constantemente a seguir em frente.

E aqui entram os indicadores (GT04).

## NP ISO 37101: 2024 – Cidades e Comunidades Sustentáveis Sistema de gestão para um desenvolvimento sustentável – Requisitos com orientação para o uso

### ISO 37104:2019

Sustainable cities and communities — Transforming our cities —  
**Guidance** for practical local implementation of ISO 37101

### ISO 37108:2022

Sustainable cities and communities — **Business districts** — **Guidance**  
for practical local implementation of ISO 37101

### ISO 37109:2023

Sustainable cities and communities — Recommendations and  
requirements for **project developers** — Meeting ISO 37101 framework  
principles

### ISO/DIS 37111

Sustainable cities and communities – Urban settlements– Guidance for a  
**flexible approach** to phased implementation of ISO 37101